

CM5

Betalningar:
ditt hjärta och
vår passion

KOMMA IGÅNG

INSTALLERA TERMINALEN

ANVÄNDA TERMINALEN

UNDERHÅLL & SKÖTSEL

SUPPORT

Grattis till din nya terminal!

Här kommer din guide till hur du kommer igång, kopplar upp, använder och tar hand om den. Vi hoppas att du och dina kunder får stor nytta av den.

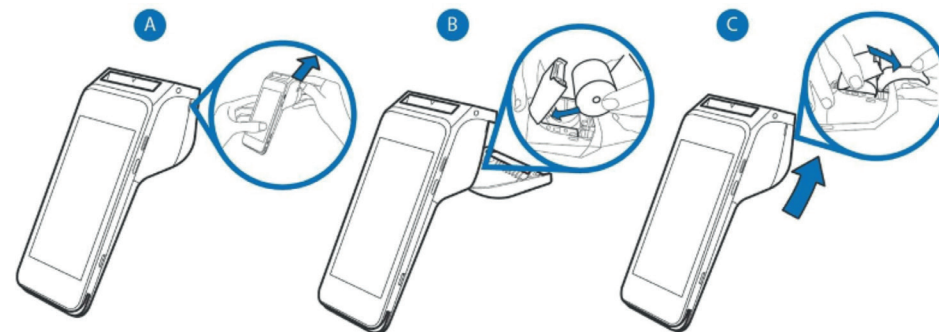


LADDA BATTERIET



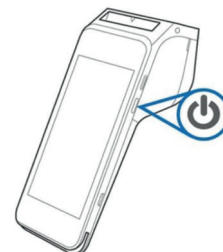
Terminalen har ett inbyggt batteri. För att ladda, koppla ihop medföljande strömadapter tillsammans med USB-A kablage. Anslut till nättuttag.

SÄTT I KVITTORULLE



Viktigt! Använd inte den kvittorulle som följer med terminalen, den är inte godkänd i Sverige då den saknar den förtryckta texten "Ej kvitto på köp". Verifone skickar en första uppsättning godkända kvittorullar i en separat försändelse.

STARTA TERMINALEN



Håll strömbrytaren intryckt i cirka 3 sekunder tills Verifone-logotypen visas på displayen.

STRÖMSPARLÄGE

Terminalen har ett strömsparläge som innebär att den släcker skärmen efter en viss tid av inaktivitet. Tryck kort på strömbrytaren för att tända skärmen igen.

ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Terminalen är baserad på Android operativsystem och har ett användargränssnitt liknade det som finns på mobiltelefoner.

FUNKTIONSKNAPPAR

1. Öppna föregående skärm.
Du kan backa i flera steg. När du kommer tillbaka till hemskärmen kan du inte backa längre.
2. Tar dig till betalningsappen.
3. Visa alla öppna appar.



STÄNG AV TERMINALEN

Håll strömbrytaren intryckt i cirka en sekund tills terminalen visar ett val att stänga av eller starta om enheten. Tryck på Stäng av på skärmen.

FÖRSTA START



Första gången du startar terminalen visas en guide som leder dig genom de inställningar som måste göras på terminalen.

Om guiden inte visas är terminalen redan konfigurerad och du kan ändra uppgifterna manuellt, se vidare under Inställningar.

Välj språk och tryck Next.



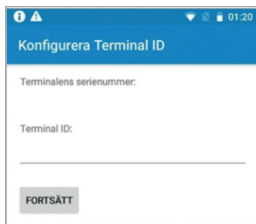
Välj WiFi-nätverk och tryck Nästa. Ange sedan lösenord för nätverket och tryck Nästa. Du kan inte ansluta till ett öppet nätverk (utan kryptering) eller ett nätverk med WEP-kryptering, då dessa nätverk inte anses säkra.

Om du vill ansluta till ett dolt nätverk väljer du Annat wifi längst ner i listan på nätverk och anger SSID manuellt.

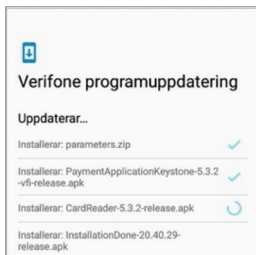
Ditt wifi-lösenord får inte innehålla å, ä, ö eller specialtecken. Ifall det gör det behöver du ändra ditt wifi-lösenord.



Som standard använder terminalen dynamiskt tilldelad IP, DHCP. Om du vill ändra till statisk IP väljer du Avancerade alternativ och anger uppgifterna i den dialog som visas.



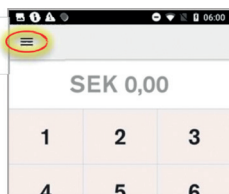
När nätverk är konfigurerat kommer terminalen att göra ett nätverkstest och därefter fråga efter Terminal-ID. Ange då det Terminal-ID som du fått i välkomstbrevet från Verifone via e-post. Tryck därefter på Fortsätt.



Terminalen kommer nu att ladda ner och installera ny programvara och den kan starta om flera gånger under installationen. När allt är klart kommer betalapplikationen att starta automatiskt.

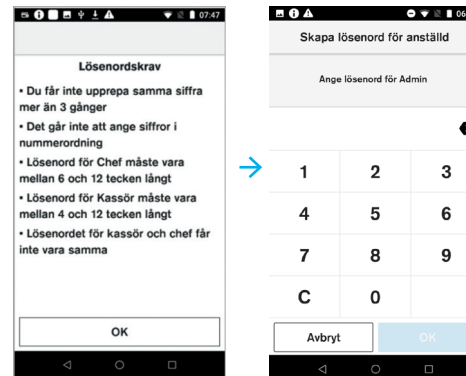
SKAPA LÖSENORD

Innan du kan börja använda terminalen måste du skapa lösenord för att hindra obehörig användning av vissa funktioner, bland annat retur. Men först krävs ett Admin-lösenord som du får från Verifone. Kontakta oss på telefon 020-626 000 för att få Admin-lösenordet för din terminal. När du har fått det följer du nedanstående steg för att sätta unika lösenord för din terminal.



Klicka på menyknappen längst upp till vänster i betalapplikationen och välj Inställningar.

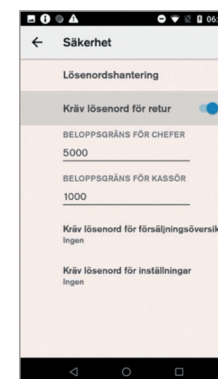
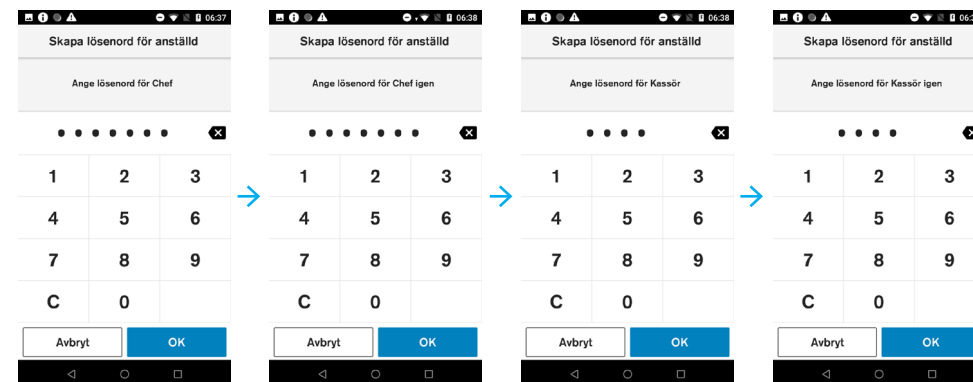
Välj sedan Säkerhet.



Terminalen visar först lösenordskrav och ber dig sedan ange lösenordet för Admin.

Ange det lösenord du fått av Verifone. Observera att det lösenordet bara är giltigt samma dag som du fått det.

Därefter leds du genom ett antal dialoger för att ange lösenord för Chef respektive Kassör. Båda lösenorden måste anges två gånger.

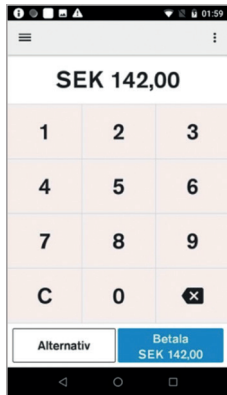


När du har angett lösenord kan du ställa in beloppsgränser för retur samt välja vilka funktioner som skall vara skyddade av respektive lösenord.

Välj Lösenordshantering om du vill ändra något av lösenorden.

Klicka på piltangenten längst ner tills du kommer tillbaka till utgångsläget.

KÖP



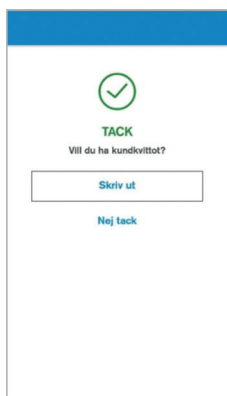
I utgångsläget börjar du med att ange belopp. Belopp måste alltid anges i kronor och ören.

Klicka på Betala för att starta ett köp.



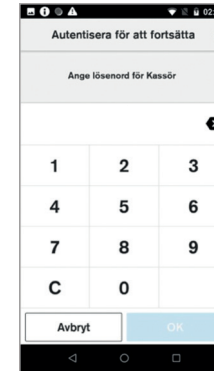
Vänd terminalen mot kunden som nu ska blippa sitt kort eller sin mobila enhet, eller sätta in kortet i chipläsaren.

Terminalen har funktioner för personer med synnedättning. Se avsnittet ASSISTANSLÅGE



Terminalen kan konfigureras till att antingen skriva ut kvitto automatiskt eller att fråga vid varje transaktion, detta gäller både kund- och butikskvitto.

RETUR

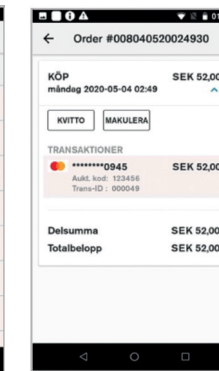


För att göra en retur anger du först belopp på samma sätt som vid ett köp, sedan väljer du

Alternativ och därefter Retur.

För att fortsätta måste du ange lösenord för kassör eller chef, beroende på belopp. Därefter genomförs transaktionen på motsvarande sätt som för ett köp.

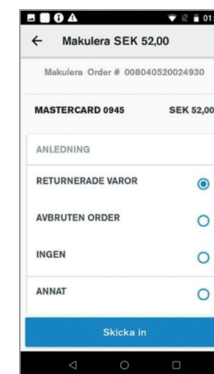
MAKULERING



För att makulera en transaktion väljer du Historik i huvudmenyn och letar upp den transaktion som ska makuleras.

Alternativt väljer du Sök transaktion för att söka efter ett visst transaktionsnummer, belopp eller kort.

När du hittat transaktionen i listan klickar du på den för att visa detaljerad information. Välj sedan Makulera.



När du väljer att makulera en transaktion måste du först ange orsak och sedan lösenord på samma sätt som vid en retur.

BETALNING MED SWISH

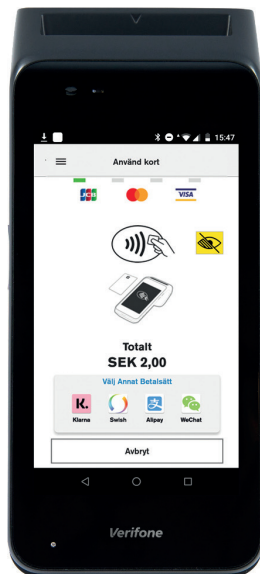
1

Ange belopp och välj Betala.



2

Vänd terminalen mot kunden som själv kan välja Swish genom att klicka på Swish-loggan längst ner.



3

I kundens telefon, välj Skanna i Swish-appen för att skanna QR-koden och följ sedan instruktioner på telefonen.



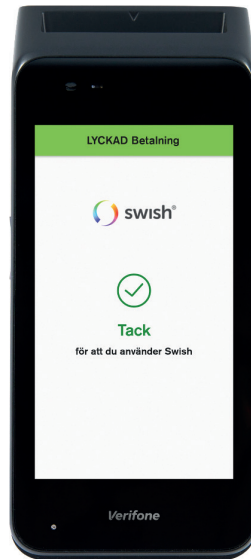
4

Kunden signerar transaktionen med BankID.



5

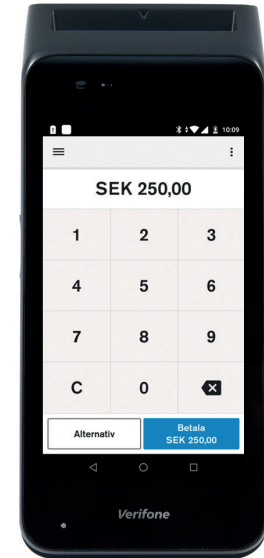
Terminalen visar att betalningen lyckats och kvitto skrivs ut.



BETALNING MED KLARNA

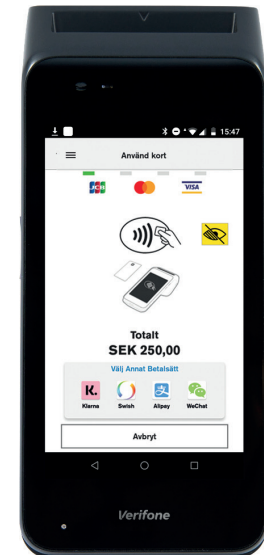
1

Ange belopp och välj Betala.



2

Vänd terminalen mot kunden som själv kan välja Klarna genom att klicka på Klarna-loggan längst ner.



3

Be kunden skanna QR-kod med sin mobilkamera eller klicka på sms för att ange mobilnummer.



4

Kunden läser QR-koden, klickar på länken som kommer fram och följer sedan instruktionerna på telefonen om att fylla i sina uppgifter och eventuellt signera med Bank-ID.

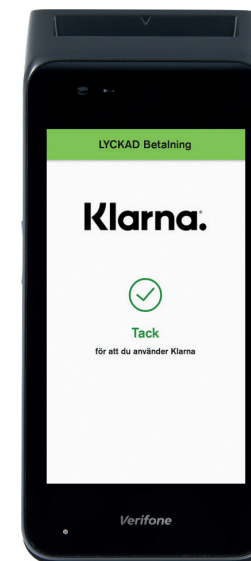


5

Terminalen visar ifall betalningen lyckats.

Om terminalen nekar transaktionen även fast den blev godkänd hos Klarna – så skall transaktionen ses som NEKAD. Terminalen kommer automatiskt ta bort den misslyckade transaktionen hos Klarna.

Terminalens resultat är alltid det slutgiltiga!



ASSISTANSLÄGE

Assistansläge är avsett för kunder med nedsatt syn och innebär att uppmaningar på skärmen blir upplästa för kunden eller att färger och kontrast ändras för förbättrad läsbarhet.

Assistansläge kan aktiveras antingen via den gula knappen föreställande ett öga, eller genom att dubbelklicka med fingret på skärmen.

Via den gula knappen får du tre val:

- 1. FÄRG och KONTRAST** – ändra färg och kontrast på skärmen
- 2. UPPLÄSNING** – terminalen läser upp det som står på skärmen
- 3. TRÄNINGSLÄGE** – kunden får öva på att hitta siffrorna för PIN-inmatning

Genom att dubbelklicka med ett finger på skärmen medan terminalen väntar på kort aktiveras direkt UPPLÄSNING. Terminalen talar då om belopp och uppmanar kund att sätta i kort.

För PIN-inmatning är skärmen utformad som en virtuell knappsats. Skärmen är blank men när kunden drar fingret över en siffra hörs en ljudsignal. Det är samma ljudsignal för alla siffror medan knapparna för Ok och Avbryt blir upplästa.

Genom att dra fingret från kanten och räkna antal ljudsignaler kan kunden navigera till rätt knapp. När fingret befinner sig på rätt knapp väljer man den genom att dubbelklicka på skärmen.

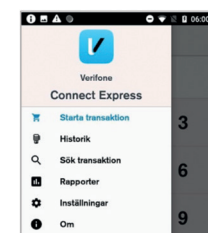
Om kund anger fel PIN två gånger går terminalen över i TRÄNINGSLÄGE för att öva på navigering, i detta läge läser terminalen upp varje siffra efterhand fingret flyttas över skärmen. Träningsläget avslutas genom att man dubbelklickar på Avbryt-knappen i nedre vänstra hörnet. När träningsläget avslutas avbryts även den pågående transaktionen.

ÖVRIGA TERMINALFUNKTIONER

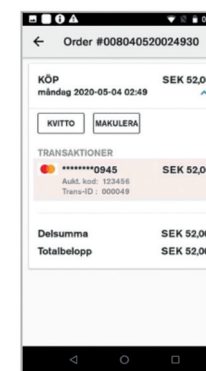
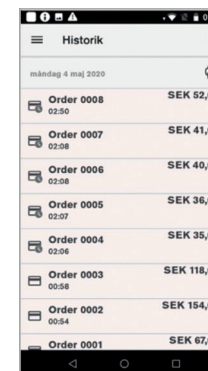


Via menyknappen längst upp till vänster når du övriga terminalfunktioner:

- Transaktionshistorik
- Sökning
- Rapporter
- Inställningar



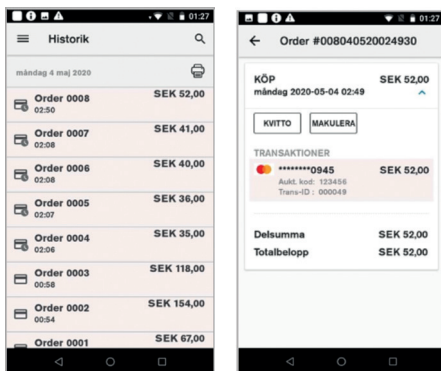
TRANSAKTIONSHISTORIK



Välj Historik i huvudmenyn för att visa en lista över den senaste veckans transaktioner. Genom att klicka på en transaktion visas ytterligare information om den valda transaktionen.

Via denna vy kan du skriva ut kvittokopior samt makulera transaktionen.

SÖKNING



Välj Sök transaktion i huvudmenyn.

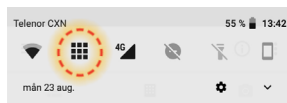
Via sökfunktionen kan du söka efter en transaktion via de sista siffrorna i kortnummer, eller via transaktionsnummer som visas som REF på kvitto.

Genom att klicka på kortsymbolen och sedan presentera ett kort, söker terminalen efter transaktioner som gjorts med det kortet.

Om du väljer Avancerad sökning kan du söka efter en kombination av flera parametrar.

ÖVRIGA INSTÄLLNINGAR

För att göra övriga inställningar eller köra andra appar sveper du ner från skärmens överkant så att statusfältet visas. Tryck på Launcher (kvadraten med de nio rutorna) för att få upp en lista med tillgängliga appar.



Inställningar

I appen Inställningar kan du ändra wifi, språk, viloläge, ljusstyrka, ljudnivå etc.

Wifi (under Inställningar)

Om du vill ansluta till ett dolt nätverk väljer du "Lägg till nätverk" eller "Annat" längst ner i listan på nätverk och anger SSID manuellt. Ditt wifi-lösenord får inte innehålla å, ä, ö eller andra specialbokstäver. Ändra det i så fall.

Device Management

Här finns en del nyttiga inställningar, t ex kan du under Alternativ > Merchant ställa in om terminalen ska skriva ut kvitto automatiskt eller fråga.

Diagnostics

Här finns Summary, Device information och Network information – bra för att se och testa IP-adresser, koppling mot Verifones system, testa kvittoskrivare etc.

RENGÖRING AV TERMINAL

Var varsam om din terminal. Elektronik är stöt- och fukt känslig, så undvik spill och våld och rengör den regelbundet.

- Rengör skärmen med en duk i mikrofiber för att undvika repor.
- Torka terminalen med torr trasa eller mikroduk för att ta bort damm.
- Ta bort eventuellt spill eller kladd med en rengöringsservett för teknik, t ex dator.

RENGÖRING AV KORTLÄSARE (CHIP)

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Rengöringskortet är fuktade i alkohol och därför engångskort. Återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2–3 ggr i chipkortläsaren och dra sedan rengöringskortet 2–3 ggr i magnetläsaren.

Rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida webshop.verifone.se.

SUPPORT

På www.verifone.se finns svar på de vanligaste frågorna liksom aktuell driftinformation. Om du inte hittar just din fråga, kontakta gärna vår kundsupport via telefon **020-626 000** eller sweden.helpdesk@verifone.com. Vi har en mycket bred kompetens om betalterminaler, svarar på de mest kluriga frågor och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd.

Öppettider:

Vardagar kl. 8.30–20.00

Lördagar kl. 10.00–14.00

Premiumkunder: Även vardagar kl. 20.00–22.00, lördagar kl. 14.00–18.00

PremiumPlus-kunder: Även söndagar kl. 11.00–16.00

Med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

Ditt hjärta, vår passion

Det som började med en "verifieringstelefon" 1981 för att hjälpa handlarna på Honolulu att kontrollera checkars äkthet, är idag ett världsledande företag inom betallösningar.

I mer än 150 länder världen över levererar Verifone lösningar för elektroniska betalningar till allt från små kvartersbutiker och obemannade automater till stora internationella butikskoncerner och e-handel.

Vi är stolta över att få arbeta med det som är hjärtat i varje företags verksamhet – betalningar.

Verifone®

Support: 020-626 000 / sweden.helpdesk@verifone.com / öppet vard 08.30–20.00, lörd 10.00–14.00
För Premium-kunder även kl 20.00–22.00, lörd 14.00-18.00, PremiumPlus sönd kl 11.00–16.00
Kvittorullar och tillbehör: webshop.verifone.se (Premium- och PremiumPlus-kunder har rabatt)