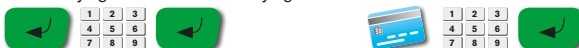


VX 820 2-DELT



TRANSAKTION – PIN:

EKSP: Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend – **KUNDE:** Indlæs kort/Tast PIN/Tryk godkend



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – SIGNATUR:

EKSP: Tryk 4. funktionstast/Tast beløb/Tryk godkend – **KUNDE:** Indlæs kort/Tryk godkend



Kvittering udskrives og kunden underskriver

TRANSAKTION – PIN:

EKSP: Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend



MED DRIKKEPENGE

KUNDE: Indlæs kort/Vælg drikkepenge JA funktionstast/ JA funktionstast/Tast ekstrabeløb/Tryk godkend x 2/Tast PIN/Tryk godkend



Kvittering udskrives

TRANSAKTION – NFC:

EKSP: Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend – **KUNDE:** Indlæs kort (ved transaktioner på mere end 200 kr. tast PIN)

PÅ BELØB UNDER 200 KR.



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – OFFLINE:

EKSP: Tryk 2. funktionstast/Tast autorisationskode*/Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort og fortsæt som alm. transaktion

*Få autorisationskode hos din indløser



RETUR:

EKSP: Tryk firkant/Tast 2/Tast pasord*/Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend

*Pasord er selvvalgt og individuelt
– oplyses ikke over telefonen



Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten

KUNDE: Indlæs kort/Tryk godkend



Ny kvittering udskrives og gemmes

Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +40° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.

Verifone®

VX 820 2-DELT

AFSTEMNING:

EKSP: Tryk firkant/Tast 4/Tast 1/Tryk godkend



Afstemning udskrives

FORRIGE LOG:

EKSP: Tryk firkant/Tast 5/Tast 6/Tryk godkend



Forrige log udskrives

TERMINALRAPPORT:

EKSP: Tryk firkant/Tast 5/Tast 3/Tryk godkend



Terminalrapport udskrives

TRANSAKTIONSTOTALER:

EKSP: Tryk firkant/Tast 5/Tast 1/Tryk godkend



Totaler udskrives

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at afbryde strømmen
	Systemfejl 5000	Opstår i forbindelse med PSAM udskiftning – afstem og genstart terminalen
	Systemfejl 5001	Opstår ved afstemning på ny terminal – genstart, foretag køb og udfør afstemning
Nets afbryder kommunikation	Kommunikationsfejl 5	Kontroller kabler og genstart terminal
Modtager svarer ikke	Kommunikationsfejl 6	Kontroller kabler. Genstart router, derefter terminal
Netforbindelse kan ikke oprettes	Kommunikationsfejl 7	Kontroller forbindelse. Genstart router, derefter terminal
Nets svarer ikke/afbryder forbindelsen	Kommunikationsfejl 8	Kontakt indløser
Transaktion afvist	ASW 1240 (på kvittering)	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	ASW 12C0 (på kvittering)	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	ASW 12B7 (på kvittering)	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	ASW 1221 (på kvittering)	Forkert PIN kode