

P400 Integrerad

Betalningar:
ditt hjärta och
vår passion

KOMMA IGÅNG

INSTALLERA TERMINALEN

MENYER

ANVÄNDA TERMINALEN

AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

UNDERHÅLL & SKÖTSEL

FELSÖKNING & SUPPORT

P400 Integrerad



Gratis till din nya terminal!

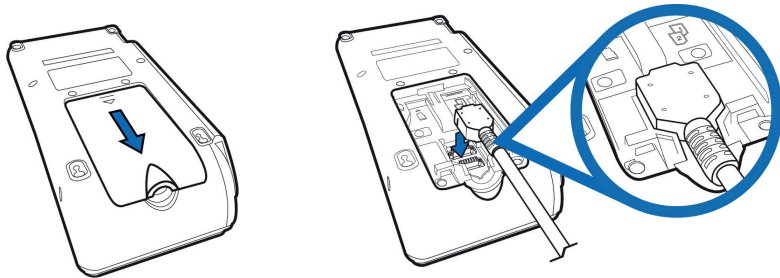
Här kommer din guide till hur du kommer igång, kopplar upp, använder och tar hand om den. Vi hoppas att du och dina kunder får stor nytta av den.



TEKNISK SPECIFIKATION

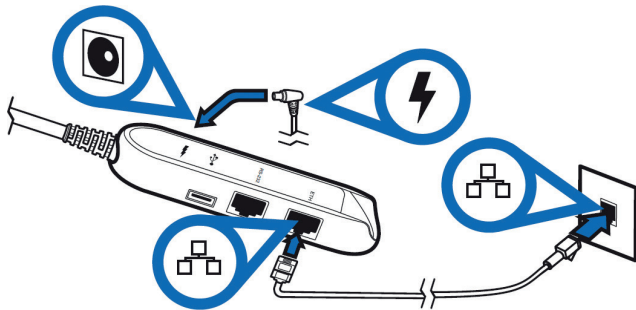
Processor: 600 MHz, 1500 MIPS, Arm Cortex-A9 32-bit RISC processor / **Minne:** 1024 MB (512 MB Flash, 512 MB SDRAM) / **Skärm:** 3.5" kapacitiv pekskärm, Corning® Gorilla® glas-teknologi / **Operativsystem:** V/OS / Kommunikation Ethernet | Wifi | Bluetooth 4.2 BLE / **Säkerhet:** PCI PTS 5.x-godkänd / **Ström:** Ström: 5-12 V DC, 4.8 max energiförbrukning, energi över USB 5 V 500 mA / Betalmetoder EMV | MSR | NFC/CTLS

ANSLUT TERMINALEN



1) Öppna luckan.

2) Anslut adaptern och stäng luckan.

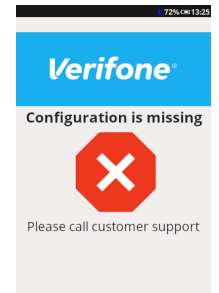


3) Anslut nätverkskabel till adaptorns uttag märkt ETH och koppla den till din switch/router. Anslut strömkabel.

Vid första uppstart kan terminalen visa meddelandet "Configuration is missing". Gör då **STÄLL IN KOMMUNIKATIONEN** och **TESTA KOMMUNIKATIONEN**.

Låt sedan terminalen stå orörd i ca 15 min. Den kommer då automatiskt att ladda ner konfiguration i bakgrunden och sedan starta om sig själv.

När texten "Terminal redo. Väntar på anslutning till kassa" visas är laddning av all konfiguration klar.



STÄLL IN KOMMUNIKATIONEN

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Default > Sätt Ethernet#0 > Tryck Gul knapp.
4. Välj Fallback 1 > Sätt None > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.

TESTA KOMMUNIKATIONEN

För att bekräfta att anslutningen fungerar ska du testa kommunikationen.

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Run tests > Network Test.
3. Bli resultatet OK – terminalen är redo att användas.
4. Bli resultatet Failed – terminalen kommer inte ut på nätverket, kontrollera tidigare steg eller läs vidare under Felsökning.

TA FRAM IP-ADRESS

För att ansluta din terminal till din kassa behöver du ta fram den IP-adress din kassa använder. Det gör du genom att ringa till din kassaleverantör.

ANSLUT TERMINALEN TILL KASSA

Nu ska du lägga in IP-adressen i terminalen. Börja med att logga ut från ditt kassasystem. På terminalen, slå in IP-adressen med siffrorna på tangentbordet och med hjälp av punkter på knapp *.

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Settings > ECR > Set ECR Address.
3. Knappa in den IP-adress som du fick av din kassaleverantör, tryck sedan på grön knapp.
4. Välj ECR Port > Bekräfta att det står 9600. Om inte, ange 9600. Tryck grön knapp.
5. Välj Choose comm. Device > Tryck på Ethernet#0 och avsluta med röd knapp.
6. Logga in på ditt kassasystem och bekräfta att kassan är klar.
7. Terminalens display ska nu visa Verifones logotyp på en vit bakgrund. Då är kassan och terminalen korrekt ihopkopplade.. Om inte, vänta några sekunder, annars gå igenom ECR-inställningarna igen eller läs vidare under Felsökning.

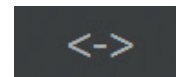
TESTA ANSLUTNING MOT KASSA

För att bekräfta att terminalen och kassan nu är ihopkopplade kan du göra ett testköp.

1. Tryck fram ett köp i din kassa och välj Kort som betalning.
2. Köpet ska nu dyka upp i terminalen som ber om att bekräfta belopp.
3. Nu är kassan redo att användas.

SYMBOLER OCH TEXTER

I skärmens överkant finns en statusrad med information om anslutningar, signalstyrka och tid. Följande symboler visar:



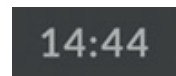
att terminalen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk, ethernet.



att terminalen är ansluten till ett wifi-nätverk, samt nätverkets signalstyrka.



att certifikatnycklar är laddade (om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner, kontakta då Verifone support).



Klocka. Är terminalen ny uppstartad med fel tid? Det kan ta upp till 24h för terminalen att få korrekt tidzon.

MENYSYSTEM

Komma till meny

För att visa meny på din terminal trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:

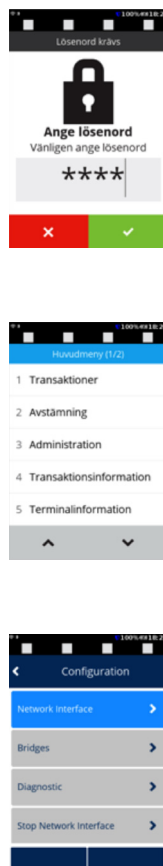
Ange **1 2 3 4** och tryck grön knapp. Vill du ändra lösenord, kontakta kundsupport.

Display

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den sifvertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:

I **applikationsmenyn** används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger meny, oavsett på vilken nivå du är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nederkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.

I **kommunikationsmenyn** används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste du scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.



BOKSTÄVER OCH SPECIALTECKEN

När du ska ange nätverksnamn och lösenord med bokstäver, siffror eller specialtecken kan du göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Exempel: Trycker du en gång på knappen 2 blir det **2**. Trycker du 2 gånger får du **A**, trycker du 3 gånger får du **B** o s v. Bokstäver och specialtecken är fördelade som bilden visar och syns även på terminalens tangenter.



STARTA TERMINAL

Anslut strömkablage.

STÄNGA AV TERMINAL

Ta ur strömkablage.

STARTA OM TERMINAL

Meny > Administration > Restart terminal.

UTGÅNGSLÄGE

När terminalen startat upp och befinner sig i utgångsläge visas vit skärm med text "Terminal redo, väntar på anslutning till kassa".

UTGÅNGSLÄGE MED ANSLUTNING

När terminalen är ansluten till kassan och befinner sig i utgångsläge visas vit skärm med texten "Terminal Klar".

TRANSAKTIONER

Olika former av transaktioner, som Köp, Retur och Makulering, startar du via din kassa. För frågor kring det, kontakta din kassaleverantör.

DAGSAVSLUT

Sker automatiskt varje dag klockan 00:00 om du inte önskat en annan tid (vill du ändra tid, kontakta vår kundsupport). Insättning sker nästa dag. Kvitto eller underlag på dagsavslut får du via din kassa.

LAGRAD TRANSAKTIONSDATA

Se om terminalen har några lagrade transaktioner – bra vid felsökning eller om du ska byta ut terminalen. Gå in i menyn och välj Transaktionsinformation > Lagrad Transaktionsdata.

AVSTÄMNING

Innebär att terminalen gör en online-synk till vårt mottagningsystem och skickar upp eventuellt lagrade transaktioner som gått offline. Bra att göra ifall terminalen måste bytas, då säkerhetsställer du att den är tömd på transaktioner. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Avstämning.

KVITTKOPIA

En kopia på det senast utskrivna kvittot, detta genomförs från din kassa.

NETWORK TEST

Innebär att du testar terminalens uppkoppling till nätverket och till vårt mottagnings-system. Används för att testa kommunikationen. Gå in i terminalens meny och välj Administration > Run Tests > Network Test.

INSTÄLLNING AV DRICKS

Med funktionen dricks kan du aktivera "extra belopp" i terminalen så kund får möjlighet att ge dricks.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Tip configuration.
2. Välj Dricks genom att bocka i kryssrutan efter "Tip Enabled".

ÄNDRA IP-ADRESS

Vill du ändra den IP-adress du lagt in för kassaanslutningen gör du följande:

1. Meny > Administration > Settings > ECR > Set ECR Address.
2. Radera tidigare IP-adress med gul knapp.
3. Knappa in din nya IP-adress, tryck sedan på grön knapp.

PORT 443

För att din terminal ska kunna nå vår host och få ett lyckat nätverkstest måste port 443 vara öppen på ditt nätverk. Vill du bekräfta att den är det, kontakta din nätverksleverantör.

BACKUPANSLUTNING

Vill du lägga till wifi att ha som en "backup" ifall anslutningen via nätverkskabel skulle gå ner, gör du följande:

1. Gå in i menyn: tryck på 4 + 6 samtidigt > Ange lösenord.
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Fallback 1 > Sätt Wifi > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.
4. Gå sedan vidare till "Lägga till ett wifi" nedan.

ÄNDRA ELLER KONFIGURERA WIFI

Om du vill ändra ditt wifi behöver du ta bort det befintliga. Är flera wifi tillagdakan det orsaka anslutningsproblem. Lägg sedan till ditt nya wifi genom att antingen söka fram det eller – om du har ett dolt nätverk eller inte får upp nätverket du vill använda – lägga in det manuellt.

Ta bort befintligt wifi

1. Meny > Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
2. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Tryck på det/de nätverk du ska ta bort.
3. Välj Remove Network och bekräfta med Yes. Avsluta sedan med röd knapp tills du kommer ur menyn.

Lägg till wifi genom att söka fram ditt nätverk

1. Gå in i menyn.
2. Välj Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
3. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Wifi Scan nere i högra hörnet.
4. Välj det wifi du vill ansluta till och tryck på Add.
5. Välj Pre-Shared-Key (PSK) > Ange ditt wifi-lösenord > Avsluta med grön knapp.
6. Välj Save och Bekräfta med OK > Svara Yes på frågan "Apply settings on interface?"
7. Invänta "Interface started" och tryck OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
8. Testa kommunikationen kommunikationen, via ett nätverkstest. Se under Använda terminalen, Network Test.

Lägga till wifi manuellt

1. Ta fram det auktoriseringsprotokoll som ditt nätverk använder, exempelvis genom att kolla baksidan på din router (där detta ofta står tillsammans med lösenordet), eller genom att fråga din nätverksleverantör. Exempel på auktoriseringsprotokoll är WPA2/PSK och WPA/PSK. (Har du ett protokoll som inte använder PSK, kontakta vår kundsupport för att lägga till nätverket.)
2. Gå in i menyn.
3. Välj Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
4. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > New.
5. Tryck på SSID och ange nätverkets namn. Viktigt att stora/små bokstäver skrivs in korrekt. Avsluta med grön knapp.
6. Välj Authentication > Authentication igen > Välj ditt auktoriseringsprotokoll.
7. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket, avsluta med grön knapp.
8. Tryck på röd knapp 1 gång.
9. Välj Save och bekräfta med OK.
10. Välj Yes på frågan om "Apply settings on interface?".
11. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Bekräfta med OK, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
12. Testa kommunikationen, via ett nätverkstest. Se under Använda terminalen, Network Test.

RENGÖRING AV TERMINAL

Var varsam om din terminal. Elektronikerna är stöt- och fukt känsliga, så undvik spill och våld och rengör den regelbundet.

- Rengör skärmen med en duk i mikrofiber för att undvika repor.
- Torka terminalen med torr trasa eller mikroduk för att ta bort damm.
- Ta bort eventuellt spill eller kladd med en rengöringsservett för teknik, t ex dator.

RENGÖRING AV KORTLÄSARE (CHIP)

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Använd de medföljande rengöringskortet. Dessa är fuktade i alkohol och därför engångskort. Återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2–3 ggr i chipkortläsaren och dra sedan rengöringskortet 2–3 ggr i magnetläsaren.

Fler rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida webshop.verifone.se.

Här finns enkla felsökningssteg du kan prova innan du kontaktar kundsupport. Det första du bör göra oavsett vilket problem du upplever med terminalen är att starta om.

STARTA OM TERMINALEN

Alternativ 1: Meny > Administration > Restart Terminal

Alternativ 2: Dra ut strömkabeln och vänta i 10–15 sekunder > Sätt in strömkabeln igen och invänta uppstart.

STARTA OM KASSA OCH TERMINAL

Om problemet kvarstår efter att du startat om terminalen rekommenderar vi att du startar om kassan och terminalen samtidigt med följande steg:

1. Stäng av hela kassan.
2. Ta ur strömkabeln från terminalen och vänta i 10–15 sekunder.
3. Starta upp terminalen och invänta utgångsläget.
4. Starta därefter upp kassan och försök igen.

GENERELLA TIPS

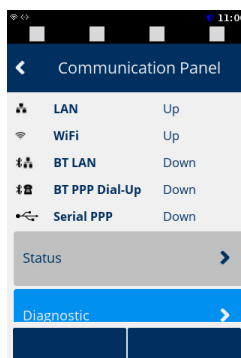
- **Fel med chipläsare?** Rengör chipläsaren med ett av våra rengöringskort, starta därefter om terminalen.
- **Kan terminal inte ta blipp?** Prova omstart och felsök nätverksanslutningen.
- **S&F full?** Gör en Avstämning på terminalen samt kontrollera terminalens nätverksanslutning.
- **Dålig anslutning till och från?** Är terminalen kopplad via nätverkskabel, dubbelkolla alla kablar och portar, testa även en annan nätverkskabel om möjligt. Är terminalen uppkopplad trådlöst, kontrollera om du har fler än ett wifi tillagt, ta bort alla utom det som ska användas. Är ovan kontrollerat kan du även prova att starta om Network Interface. Se instruktion under Felsökning av Nätverk.
- **Terminalen kan inte ansluta till kassan?** Kontrollera att terminalen är ansluten till samma nätverk som kassan. Gå igenom installationsstegen igen och bekräfta att allt ser ut som det ska. Kvarstår problemet rekommenderar vi att du felsöker nätverket enligt guiden nedan, alternativt hör av dig till din kassaleverantör.

FELSÖKNING AV NÄTVERK

Om du upplever problem med dålig anslutning eller med konfigurering av ditt nätverk kan du felsöka enligt följande:

Del 1 – Kontrollera status på nätverksanslutningen

1. Meny.
2. Välj Administration > Settings > Communications.
3. Kontrollera att status för din anslutning är Up, se bild.
 - a) Om status är Up, gå vidare till del 2.
 - b) Om status är Down, starta om terminalen och gå därefter till del 2.



Del 2 – Starta om din nätverksanslutning

(Om du inte längre är kvar i menyn, följ först steg 1 och 2 i del 1.)

1. Rulla ner på skärmen och välj More.
2. Välj Configuration.
3. Rulla ner och välj Start/Restart Network Interface.
4. Välj LAN.
5. Invänta "Accepted, interface started" > Tryck OK för att bekräfta > Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
6. Testa kommunikationen via ett nätverkstest. Meny > Administration > Run test > Network test.
 - a) Blir resultatet OK är terminalen ansluten och redo att användas.
 - b) Blir resultatet Failed har nätverkstestet misslyckats.
 - Har terminalen tidigare fungerat men nu fått anslutningsproblem som efter felsökning inte löst sig, kontakta vår kundsupport som kan hjälpa dig vidare.
 - Om det är första gången du startar din terminal, gå till del 3.

Del 3 – Kontrollera port 443

Om du precis installerat terminalen men inte lyckats få ett nätverkstest som blivit OK, kan felet orsakas av att port 443 i ditt nätverk inte är öppen. Kontakta din nätverksleverantör och kontrollera detta.

SUPPORT

På www.verifone.se finns svar på de vanligaste frågorna liksom aktuell drift-information. Om du inte hittar just din fråga, kontakta gärna vår kundsupport via telefon **08-566 287 70** eller mejl support@verifone.se. Vi har en mycket bred kompetens om betalterminaler, svarar på de mest kluriga frågor och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd.

Öppettider:

Vardagar kl. 8.30–20.00

Lördagar kl. 10.00–14.00

Support + (Premium-/PremiumPlus-kunder)

Vardagar kl. 20.00–22.00

Lördagar kl. 14.00–18.00

Med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

Ditt hjärta, vår passion

Det som började med en "verifieringstelefon" 1981 för att hjälpa handlarna på Honolulu att kontrollera checkars äkthet, är idag ett världsledande företag inom betallösningar.

I mer än 150 länder världen över levererar Verifone lösningar för elektroniska betalningar till allt från små kvartersbutiker och obemannade automater till stora internationella butikskoncerner och e-handel.

Vi är stolta över att få arbeta med det som är hjärtat i varje företags verksamhet – betalningar.

Verifone®

Support: 08-566 287 70 / support@verifone.se / öppet vard 08.30–20.00, lörd 10.00–14.00

Support+: (för Premium- och PremiumPlus-kunder) även kl 20.00–22.00, lörd 14.00–18.00

Kvittorullar och tillbehör: webshop.verifone.se (Premium- och PremiumPlus-kunder har rabatt)