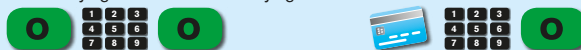


## QuickGuide P400 2-delt



### TRANSAKTION – PIN:

**EKSP:** Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend – **KUNDE:** Indlæs kort/Tast PIN/Tryk godkend



*Kvittering udskrives og gives til kunden*

### TRANSAKTION – PIN:

**EKSP:** Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend

**Funktionen drikkepenge skal være slået til**

### MED DRIKKEPENGE



**KUNDE:** Indlæs kort/Vælg drikkepenge JA funktionstast/Tast fulde beløb/Tryk godkend/Tast PIN/Tryk godkend



*Kvittering udskrives*

### TRANSAKTION – NFC:

**EKSP:** Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend – **KUNDE:** Indlæs kort (ved transaktioner på mere end 350 kr. tast PIN)



*Kvittering udskrives og gives til kunden*

### TRANSAKTION – OFFLINE:

**EKSP:** Tryk firkant/Tryk 1/Tryk 5/Tryk godkend/Tast beløb/Tryk godkend/Indlæs kort og fortsæt som alm. transaktion

\*Få autorisationskode hos din indløser



### RETUR:

**EKSP:** Tryk firkant/Tryk 1/Tryk 3/Tryk godkend/Tast beløb/Tast pasord/Tryk godkend

\*Pasord er selvvalgt og individuelt  
– oplyses ikke over telefonen



*Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten*

**KUNDE:** Indlæs kort/Tryk godkend



*Ny kvittering udskrives og gemmes*

Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +40° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.

**Før du ringer til kundeservice 44 53 75 00: Genstart terminalen ved at slukke på stikkontakten – vent 20 sekunder og tænd igen.**

**AFSTEMNING:**  
Skal foretages **HVER** dag

**EKSP:** Tryk firkant/Tast 2/Tast 1/Tryk godkend



Afstemning udskrives

**TRANSAKTIONSTOTALER:**

**EKSP:** Tryk firkant/Tast 2/Tast 2 (for X rapport – aflæser salg) eller Tast 3 (for Z rapport – nulstiller salg)



Totaler udskrives

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at trykke <b>X</b> ned så du får »power panel« frem
Ukendt forretning	Forkert betalingsmodtager id.	Ingen kortaftale på anvendte kort
Ingen forbindelsen til host		Terminalen har ikke netforbindelse
Transaktion afvist	Status:101	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	Status:106	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	Status:116	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	Status:117	Forkert PIN kode
Transaktion afvist	Status:121	Beløbet overskrider dækning på kortet
Transaktion afvist	Status:209	Kortet er stjålet – forsøg at inddrage kortet
Transaktion afvist	Status:109	Forkert forretning