

QuickGuide V400m/V400c



TRANSAKTION – NFC:

På beløb under 350 kr.



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – NFC:

På beløb over 350 kr.



Kvittering udskrives og gives til kunden

TRANSAKTION – PIN:

*Pinkode er selvvalgt og individuelt
– oplyses ikke over telefonen



Kvittering udskrives og gives til kunden

RETUR:

Tast #/Tast pinkode/Tryk godkend/Vælg 1 »transaktioner«/Vælg 3 »retur«/Fortsæt som alm. transaktion



Kvittering udskrives og underskrives af ekspedienten

Ny kvittering udskrives og gemmes

AFSTEMNING:

Skal foretages  dag

Tast #/Tast pinkode/Tryk godkend/Vælg 2 »afregning«/Vælg 1 »afstemning«



Afstemning udskrives

TRANSAKTIONSTOTALER:

Tast #/Tast pinkode/Tryk godkend/Vælg 2 »afregning«/Vælg 2 (for X rapport salg) eller vælg 3 (for Z rapport – nulstiller salg)/Tryk afslut



Afstemning udskrives

Krav til omgivelser og betjening: Betjeningstemperatur mellem 0° C til +40° C. Advarsel – terminalen tåler ingen former for væskespild, statisk elektricitet eller udefrakommende indgreb.

WIFI OPSÆTNING:

Tast #/Tast pinkode/Tryk godkend/Vælg 3 »admin«/Vælg 1 »settings«



Vælg »communications«/Vælg »configuration«/Vælg »network interface«/Vælg »wifi«/Vælg »wifi scan«



Terminalen scanner nu for wifi netværk
Vælg netværk og tast »add«
Vælg »Pre. Shared Key« og indtast koden (WPA)
Terminalen tilslutter sig automatisk netværk

Tryk afslut indtil terminalen er klar til brug



Terminalen er nu klar til brug
og vil altid vælge dette netværk

Fejl	Display viser	Løsning
Tænder ikke	Intet	Er der strøm til terminalen? Kontroller strømforsyning
Display frosset fast ved opstart eller transaktion		Genstart terminalen ved at trykke X ned så du får »power panel« frem
Ukendt forretning	Forkert betalingsmodtager id.	Ingen kortaftale på anvendte kort
Ingen forbindelsen til host		Terminalen har ikke netforbindelse
Transaktion afvist	Status:101	Kortet er udløbet – kontroller udløbsdato
Transaktion afvist	Status:106	PIN forsøg overskreden – kortet er spærret
Transaktion afvist	Status:116	Ikke tilstrækkelig dækning på kortet
Transaktion afvist	Status:117	Forkert PIN kode
Transaktion afvist	Status:121	Beløbet overskrider dækning på kortet
Transaktion afvist	Status:209	Kortet er stjålet – forsøg at inddrage kortet
Transaktion afvist	Status:109	Forkert forretning