

INSTALLATIONSGUIDE

V400c Fristående

Betalningar:
ditt hjärta och
vår passion

KOMMA IGÅNG

INSTALLERA TERMINALEN

MENYER

ANVÄNDA TERMINALEN

AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

UNDERHÅLL & SKÖTSEL

FELSÖKNING & SUPPORT

V400c Fristående



Gratis till din nya terminal!

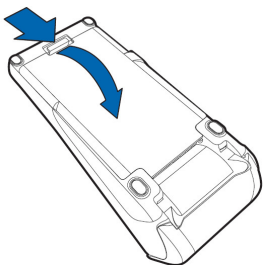
Här kommer din guide till hur du kommer igång, kopplar upp, använder och tar hand om den. Vi hoppas att du och dina kunder får stor nytta av den.



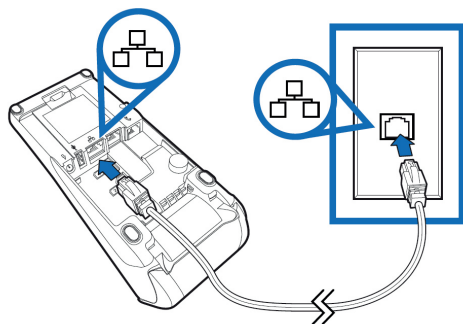
TEKNISK SPECIFIKATION

Processor: 600 MHz, 1500 MIPS, Arm Cortex-A9 32-bit RISC processor / **Minne:** 1024 MB (512 MB Flash, 512 MB SDRAM) / **Skärm:** 3.5" kapacitiv pekskärm, Corning® Gorilla® glas-teknologi / **Operativsystem:** V/OS / Kommunikation Ethernet | Wifi | Bluetooth 4.2 BLE / **Säkerhet:** PCI PTS 5.x-godkänd / **Ström:** 5-12 V DC, 4.8 max energiförbrukning, energi över USB 5 V 500 mA / Betalmetoder EMV | MSR | NFC/CTLS

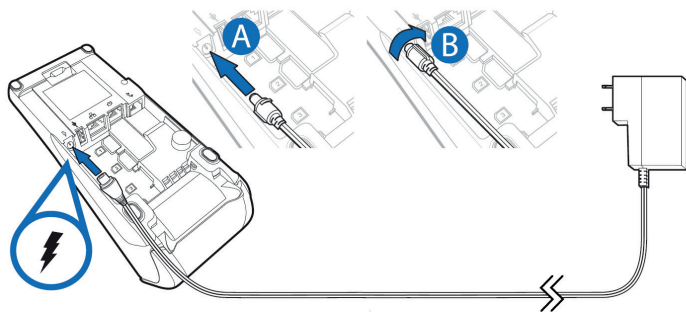
ANSLUT OPERATÖRSENHET



1) Öppna luckan.

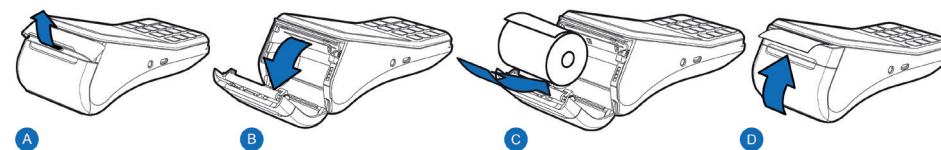


2) Anslut nätverkskabel och koppla den till din switch/router.



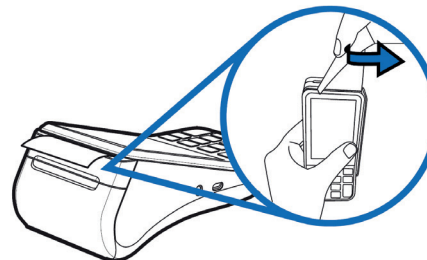
3) Anslut strömkabel och lås kontakten i terminalen genom att vrida den medsols.
Stäng luckan.

SÄTT I KVITTORULLE



Öppna luckan i operatörsenheten. Lägg i en ny kvittorulle som bilden visar. Spara en liten bit ute och stäng luckan. Kvittorullar beställer du enkelt via vår hemsida webshop.verifone.se.

RIV AV KVITTOT



För att undvika att pappret fastnar är det viktigt att kvittot rivs av enligt bild ovan.

STÄLL IN KOMMUNIKATIONEN

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Default > Sätt Ethernet#0 > Tryck Gul knapp
4. Välj Fallback 1 > Sätt None > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.

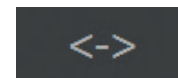
TESTA KOMMUNIKATIONEN

Nu är du klar med din installation. För att bekräfta att anslutningen fungerar ska du testa kommunikationen.

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234).
2. Välj Administration > Run tests > Network Test.
3. Blir resultatet OK – terminalen är redo att användas.
4. Blir resultatet Failed – terminalen kommer inte ut på nätverket, kontrollera tidigare steg eller läs vidare under Felsökning av nätverk.

SYMBOLER OCH TEXTER

I skärmens överkant finns en statusrad med information om anslutningar, signalstyrka och tid. Följande symboler visar:



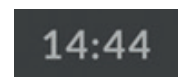
att terminalen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk, ethernet.



att terminalen är ansluten till ett wifi-nätverk, samt nätverkets signalstyrka



att certifikatnycklar är laddade (om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner, kontakta då Verifone support)



klocka. Är terminalen ny uppstartad med fel tid? Det kan ta upp till 24h för terminalen att få korrekt tidzon.

MENYSYSTEM

Komma till menyn

För att visa menyn på din terminal trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:

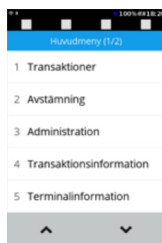
Ange **1 2 3 4** och tryck grön knapp. Vill du ändra lösenord, kontakta kundsupport.



Display

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den sifvertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:

I **applikationsmenyn** används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger menyn, oavsett på vilken nivå du är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nederkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.



I **kommunikationsmenyn** används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste du scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.



BOOKSTÄVER OCH SPECIALTECKEN

När du ska ange nätverksnamn och lösenord med bokstäver, siffror eller specialtecken kan du göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ () ^ _

Exempel: Trycker du en gång på knappen 2 blir det **2**. Trycker du 2 gånger får du **A**, trycker du 3 gånger får du **B** o s v. Bokstäver och specialtecken är fördelade som bilden visar och syns även på terminalens tangenter.



STARTA OM TERMINAL

Ta ur strömkablen, vänta 10–15 sekunder och sätt in strömkablen igen.

UTGÅNGSLÄGE

När terminalen startat upp och befinner sig i utgångsläge visas vit skärm med Verifones logotype.

KÖP

För att starta ett köp trycker du grön tangent när terminalen befinner sig i utgångsläget. Påbörja sedan köpet genom att mata in önskat belopp. Du kan även starta ett köp genom att gå in i menyn under Transaktioner och välja Köp.

RETUR

Används vid återlämning av varor. Gå in i terminalens meny och välj Transaktioner > Retur. Frågar terminalen om lösenord anger du samma lösenord du har till menyn.

MAKULERING

Innebär att du ångrar senast gjorda transaktion. Gå in i terminalens meny och välj Transaktioner > Makulering.

DAGSAVSLUT

Sker automatiskt varje dag klockan 00:00 om du inte önskat en annan tid (vill du ändra tid, kontakta vår kundsupport). Insättning sker nästa dag. Om du vill skriva ut ett underlag för total försäljning i slutet av försäljningsdagen, använd funktionen Z-rapport.

X-RAPPORT

X-Rapport visar en total över vad du hittills sålt för under dagen och kan skrivas ut för att stämma av med ditt kassaregister. X-Rapporten nollställer ingenting utan används endast i avstämningssyfte. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > X-Rapport.

Z-RAPPORT

Z-rapport visar en total över vad du sålt för men används endast i slutet av genomförd försäljningsdag eftersom z-rapport nollställer räknaren. Z-rapport kan användas som underlag för dagsavslut. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Z-Rapport > Skriv ut eller visa på skärm.

LAGRAD TRANSAKTIONSDATA

Se om terminalen har några lagrade transaktioner – bra vid felsökning eller om du ska byta ut terminalen. Gå in i menyn och välj Transaktionsinformation > Lagrad Transaktionsdata.

AVSTÄMNING

Innebär att terminalen gör en online-synk till vårt mottagningssystem och skickar upp eventuellt lagrade transaktioner som gått offline. Bra att göra ifall terminalen måste bytas, då säkerhetsställer du att den är tömd på transaktioner. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Avstämning.

KVITTOKOPIA

En kopia på det senaste kvittot kan tas ut från terminalen, till exempel från köp, returer och X/Z rapporter. Gå in i terminalens meny och välj Kvittodata > Skriv ut Kvitto.

NETWORK TEST

Testar terminalens uppkoppling till nätverket och till vårt mottagningssystem. Används för att testa kommunikationen.. Gå in i terminalens meny och välj Administration > Run Tests > Network Test.

INSTÄLLNING AV ÖRESINMATNING

Öresinmatning innebär möjligheten att ange belopp i hela kronor eller ören.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Amount entry.
2. Välj öresinmatning genom att bocka i kryssrutan efter "Decimal amount entry enabled".

Om du har valt att ange belopp i hela kronor men behöver öresinmatning för en enstaka transaktion, kan du ange belopp i kronor, därefter trycka på * och sedan ange ören.

INSTÄLLNING AV DRICKS

Med funktionen dricks kan du aktivera "extra belopp" i terminalen så kund får möjlighet att ge dricks.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Tip configuration.
2. Välj Dricks genom att bocka i kryssrutan efter "Tip Enabled".

PORT 443

För att din terminal ska kunna nå vår host och få ett lyckat nätverkstest måste port 443 vara öppen på ditt nätverk. Vill du bekräfta att den är det, kontakta din nätverksleverantör.

BACKUPANSLUTNING

Vill du lägga till wifi att ha som en "backup" ifall anslutningen via nätverkskabel skulle gå ner, gör du följande:

1. Gå in i menyn: tryck på 4 + 6 samtidigt > Ange lösenord.
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Fallback 1 > Sätt Wifi > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.
4. Gå sedan vidare till "Lägga till ett wifi" nedan. Det du lägger till ska vara samma som kassan använder.

ÄNDRA ELLER KONFIGURERA WIFI

Om du vill ändra ditt wifi behöver du ta bort det befintliga. Är flera wifi tillagda kan det orsaka anslutningsproblem. Lägg sedan till ditt nya wifi genom att antingen söka fram det eller – om du har ett dolt nätverk eller inte får upp nätverket du vill använda – lägga in det manuellt.

Ta bort befintligt wifi

1. Meny > Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More
2. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Tryck på det/de nätverk du ska ta bort.
3. Välj Remove Network och bekräfta med Yes. Avsluta sedan med röd knapp tills du kommer ur menyn.

Lägg till wifi genom att söka fram ditt nätverk

1. Gå in i menyn.
2. Välj Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
3. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Wifi Scan nere i högra hörnet.
4. Välj det wifi som du vill ansluta till > Tryck på Add.
5. Välj Pre-Shared-Key (PSK) > Ange ditt wifi-lösenord > Avsluta med grön knapp.
6. Välj Save och Bekräfta med OK > Svara Yes på frågan "Apply settings on interface?"
7. Invänta "Interface started" och tryck OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
8. Testa kommunikationen via ett nätverkstest. Se Använda terminalen, Network Test.

Lägg till wifi manuellt

1. Ta fram det auktoriseringsprotokoll som ditt nätverk stöds av, exempelvis genom att kolla baksidan på din router (där detta ofta står tillsammans med lösenordet), eller genom att fråga din nätverksleverantör. Exempel på auktoriseringsprotokoll är WPA2/PSK och WPA/PSK. (Har du ett protokoll som inte använder PSK kontakta vår kundsupport för att lägga till nätverket.)
2. Gå in i menyn.
3. Välj Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
4. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > New.
5. Tryck på SSID och ange nätverkets namn. Viktigt att stora/små bokstäver skrivs in korrekt. Avsluta med grön knapp.
6. Välj Authentication > Authentication igen > Välj ditt auktoriseringsprotokoll.
7. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket, avsluta med grön knapp.
8. Tryck på röd knapp 1 gång.
9. Välj Save och bekräfta med OK.
10. Välj Yes på frågan om "Apply settings on interface?".
11. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Bekräfta med OK, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
12. Testa kommunikationen via ett nätverkstest. Se Använda terminalen, Network Test.

RENGÖRING AV TERMINAL

Var varsam om din terminal. Elektronikerna är stöt- och fukt känsliga, så undvik spill och våld och rengör den regelbundet.

- Rengör skärmen med en duk i mikrofiber för att undvika repor.
- Torka terminalen med torr trasa eller mikroduk för att ta bort damm.
- Ta bort eventuellt spill eller kladd med en rengöringsservett för teknik, t ex dator.

RENGÖRING AV KORTLÄSARE (CHIP)

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Använd de medföljande rengöringskortet. Dessa är fuktade i alkohol och därför engångskort. Återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2–3 ggr i chipkortläsaren och dra sedan rengöringskortet 2–3 ggr i magnetläsaren.

Fler rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida webshop.verifone.se.

Här finns enkla felsökningssteg du kan prova innan du kontaktar kundsupport. Det första du bör göra oavsett vilket problem du upplever med terminalen är att starta om.

STARTA OM TERMINALEN

Dra ut strömkabeln och vänta i 10–15 sekunder > Sätt in strömkabeln igen och invänta uppstart.

GENERELLA TIPS

- **Fel med chipläsare?** Rengör chipläsaren med ett av våra rengöringskort, starta därefter om terminalen.
- **Kan terminal inte ta blipp?** Prova omstart och felsök nätverksanslutningen.
- **S&F full?** Gör en Avstämning på terminalen samt kontrollera terminalens nätverksanslutning.
- **Dålig anslutning till och från?** Är terminalen kopplad via nätverkskabel, dubbelkolla alla kablar och portar, testa även en annan nätverkskabel om möjligt. Är terminalen uppkopplad trådlöst, kontrollera om du har fler än ett wifi tillagt, ta bort alla utom det som ska användas. Är ovan kontrollerat kan du även prova att starta om Network Interface. Se instruktion under Felsökning av Nätverk.

FELSÖKNING AV KVITTOUTSKRIFT

Om du upplever problem med kvittoutskriften, till exempel att kvittot kommer ut knaggligt, inte kommer ut alls eller att utskriften är svagare än vanligt:

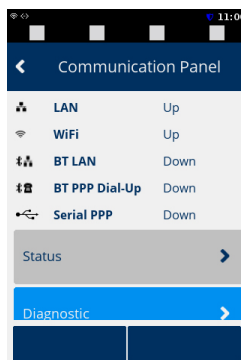
1. Kolla så att du satt i kvittorullen korrekt, se sidan 5.
2. Ta ur kvittorullen och blås rent.
3. Ta bort eventuella pappersrester på kvittokaparen.
4. Sätt i rullen och lämna en bit papper utanför.
5. Gå in i meny > Kvittodata > Välj Skriv ut för att se om felet kvarstår.

FELSÖKNING AV NÄTVERK

Om du upplever problem med dålig anslutning eller med konfigurering av ditt nätverk kan du felsöka enligt följande:

Del 1 – Kontrollera status på nätverksanslutningen

1. Meny.
2. Välj Administration > Settings > Communications.
3. Kontrollera att status för din anslutning är Up, se bild.
 - a) Om status är Up, gå vidare till del 2.
 - b) Om status är Down, starta om terminalen och gå därefter till del 2.



Del 2 – Starta om din nätverksanslutning

(Om du inte längre är kvar i menyn, följ först steg 1 och 2 i del 1.)

1. Rulla ner på skärmen och välj More.
2. Välj Configuration.
3. Rulla ner och välj Start/Restart Network Interface.
4. Välj LAN.
5. Invänta "Accepted, interface started" > Tryck OK för att bekräfta > Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
6. Testa kommunikationen via ett nätverkstest. Meny > Administration > Run test > Network test.
 - a) Blir resultatet OK är terminalen ansluten och redo att användas.
 - b) Blir resultatet Failed har nätverkstestet misslyckats.
 - Har terminalen tidigare fungerat men nu fått anslutningsproblem som efter felsökning inte löst sig, kontakta vår kundsupport som kan hjälpa dig vidare.
 - Om det är första gången du startar din terminal, gå till del 3.

Del 3 – Kontrollera port 443

Om du precis installerat terminalen men inte lyckats få ett nätverkstest som blivit OK, kan felet orsakas av att port 443 i ditt nätverk inte är öppen. Kontakta din nätverksleverantör och kontrollera detta.

SUPPORT

På www.verifone.se finns svar på de vanligaste frågorna liksom aktuell drift-information. Om du inte hittar just din fråga, kontakta gärna vår kundsupport via telefon **08-566 287 70** eller mejl support@verifone.se. Vi har en mycket bred kompetens om betalterminaler, svarar på de mest kluriga frågor och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd.

Öppettider:

Vardagar kl. 8.30–20.00

Lördagar kl. 10.00–14.00

Support + (Premium-/PremiumPlus-kunder)

Vardagar kl. 20.00–22.00

Lördagar kl. 14.00–18.00

Med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

Ditt hjärta, vår passion

Det som började med en "verifieringstelefon" 1981 för att hjälpa handlarna på Honolulu att kontrollera checkars äkthet, är idag ett världsledande företag inom betallösningar.

I mer än 150 länder världen över levererar Verifone lösningar för elektroniska betalningar till allt från små kvartersbutiker och obemannade automater till stora internationella butikskoncerner och e-handel.

Vi är stolta över att få arbeta med det som är hjärtat i varje företags verksamhet – betalningar.

Verifone®

Support: 08-566 287 70 / support@verifone.se / öppet vard 08.30–20.00, lörd 10.00–14.00

Support+: (för Premium- och PremiumPlus-kunder) även kl 20.00–22.00, lörd 14.00–18.00

Kvittorullar och tillbehör: webshop.verifone.se (Premium- och PremiumPlus-kunder har rabatt)