

# V400m Fristående bärbar

Betalningar:  
ditt hjärta och  
vår passion

KOMMA IGÅNG

INSTALLERA TERMINALEN

MENYER

ANVÄNDA TERMINALEN

AVANCERADE INSTÄLLNINGAR

UNDERHÅLL & SKÖTSEL

FELSÖKNING & SUPPORT

## Grattis till din nya terminal!

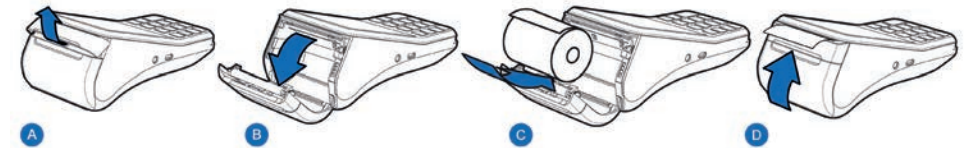
Här kommer din guide till hur du kommer igång, kopplar upp, använder och tar hand om den. Vi hoppas att du och dina kunder får stor nytta av den.



## TEKNISK SPECIFIKATION

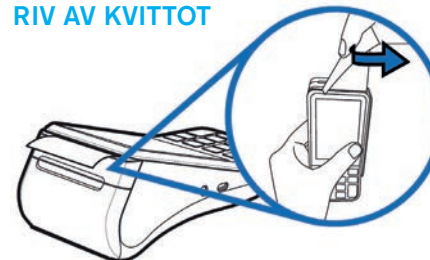
**Processor:** 600 MHz, 1500 MIPS, Arm Cortex-A9 32-bit RISC processor / **Minne:** 1024 MB (512 MB Flash, 512 MB SDRAM) / **Skärm:** 3.5" kapacitiv pekskärm, Corning® Gorilla® glas-teknologi / **Operativsystem:** V/OS / Kommunikation Ethernet | Wifi | Bluetooth 4.2 BLE / **Säkerhet:** PCI PTS 5.x-godkänd / **Ström:** Ström: 5-12 V DC, 4.8 max energiförbrukning, energi över USB 5 V 500 mA / Betalmetoder EMV | MSR | NFC/CTLS

## SÄTT I KVITTORULLE



Öppna luckan. Sätt i en ny kvittorulle som bilden visar. Spara en liten bit ute och stäng luckan. Kvittorullar beställer du enkelt via vår hemsida [webshop.verifone.se](http://webshop.verifone.se).

## RIV AV KVITTOT



För att undvika att pappret fastnar är det viktigt att kvittot rivs av enligt bild ovan.

## ANSLUT TERMINALEN



- 1) Börja ladda terminalen genom att ansluta den medföljande strömsladden till eluttag.
- 2) Håll ner grön knapp i några sekunder för att starta upp terminalen.

## STÄLL IN KOMMUNIKATIONEN

Om din terminal är inställd med primär anslutning via 4G, kan du direkt gå till **TESTA KOMMUNIKATION**. Vill du lägga till wifi som sekundär anslutning, följ steg "Lägg till wifi" nedan. Du kan se att 4G är aktivt via ikonen högst upp i displayen.

Om din terminal är inställd med primär anslutning via wifi, lägg till wifi enligt stegen nedan. Vill du använda 4G som sekundär anslutning, gå till *Avancerade Inställningar*, Sekundär anslutning.

## LÄGG TILL WIFI

1. Meny (Knapp 4 och 6 samtidigt och ange lösenord 1234)
2. Välj Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
3. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Wifi Scan nere i högra hörnet.
4. Tryck på det wifi du vill ansluta till > Tryck på Add.
5. Välj Pre-Shared-Key (PSK) > Ange ditt Wi-Fi lösenord > Avsluta med grön knapp.
6. Välj Save och Bekräfta med OK > Svara Yes på frågan "Apply settings on interface?" Invänta "Interface started" och tryck OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.

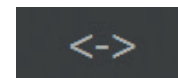
## TESTA KOMMUNIKATIONEN

För att bekräfta att anslutningen fungerar ska du testa kommunikationen.

1. Meny (knapp 4 och 6 samtidigt, ange lösenord 1234)
2. Välj Administration > Run tests > Network Test.
3. Blir resultatet OK – terminalen är redo att användas.
4. Blir resultatet Failed – terminalen kommer inte ut på nätverket, kontrollera tidigare steg eller läs vidare under Felsökning av nätverk.

## SYMBOLER OCH TEXTER

I skärmens överkant finns en statusrad med information om anslutningar, signalstyrka och tid. Följande symboler visar:



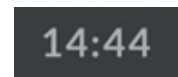
att terminalen är ansluten till ett kabelanslutet nätverk, ethernet.



att terminalen är ansluten till ett wifi-nätverk, samt nätverkets signalstyrka



att certifikatnycklar är laddade (om denna symbol inte visas kan terminalen inte göra transaktioner, kontakta då Verifone support)



klockan. Är terminalen nyuppstartad med fel tid? Det kan ta upp till 24h för terminalen att få korrekt tidzon.



att terminalen är uppkopplad mot ett mobildatanät (2G eller 4G) samt signalstyrkan.

## MENYSYSTEM

### Komma till meny

För att visa meny på din terminal trycker du på 4 och 6 samtidigt. Terminalen frågar då efter lösenord:

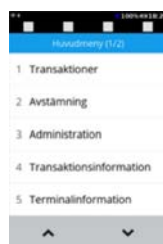
Ange **1 2 3 4** och tryck grön knapp. Vill du ändra lösenord, kontakta kundsupport.

### Display

Terminalen har touchskärm och alla val kan utföras direkt på skärmen eller genom att trycka på den sifvertangent som visas till vänster om vissa menyval. Terminalen använder två olika menysystem:

I **applikationsmenyn** används gul knapp för att backa till föregående meny och röd knapp stänger meny, oavsett på vilken nivå du är. Om en meny har mer än 5 val är menyalternativen uppdelade på flera sidor och i skärmens nedkant visas upp/ner-pilar för att välja sida.

I **kommunikationsmenyn** används röd knapp för att backa till föregående meny och där har gul knapp ingen funktion. Om en meny har mer än 4 alternativ måste du scrolla (tryck och dra på skärmen) för att visa alla alternativ.



## BOKSTÄVER OCH SPECIALTECKEN

När du ska ange nätverksnamn och lösenord med bokstäver, siffror eller specialtecken kan du göra detta med hjälp av de vanliga sifferknapparna.

1 Q Z . q z	2 A B C a b c	3 D E F d e f
4 G H I g h i	5 J K L j k l	6 M N O m n o
7 P R S p r s	8 T U V t u v	9 W X Y w x y
* , ' "	0 - mellanslag +	# ! : ; @ = & / \ % \$ ( ) ^ _

*Exempel:* Trycker du en gång på knappen 2 blir det **2**. Trycker du 2 gånger får du **A**, trycker du 3 gånger får du **B** o s v. Bokstäver och specialtecken är fördelade som bilden visar och syns även på terminalens tangenter.



### STARTA TERMINAL

Håll ner grön knapp i några sekunder tills displayen lyser till.

### STÄNGA AV TERMINAL

Håll ner röd knapp i ca 7 sekunder tills displayen slocknar.

### STARTA OM TERMINAL

Meny > Administration > Restart terminal.

### UTGÅNGSLÄGE

När terminalen startat upp och befinner sig i utgångsläge visas vit skärm med Verifones logotyp.

### KÖP

För att starta ett köp trycker du grön tangent när terminalen befinner sig i utgångsläget. Påbörja sedan köpet genom att mata in önskat belopp. Du kan även starta ett köp genom att gå in i menyn under Transaktioner och välja Köp.

### RETUR

används vid återlämning av varor. Gå in i terminalens meny och välj Transaktioner > Retur. Frågar terminalen om lösenord anger du samma lösenord du har till menyn.

### MAKULERING

innebär att du ångrar senast gjorda transaktion. Gå in i terminalens meny och välj Transaktioner > Makulering.

### DAGSAVSLUT

sker automatiskt varje dag klockan 00:00 om du inte önskat en annan tid (vill du ändra tid, kontakta vår kundsupport). Insättning sker nästa dag. Om du vill skriva ut en sammanställning i slutet av försäljningsdagen, använd funktionen Z-rapport.

### LAGRAD TRANSAKTIONSDATA

Se om terminalen har några lagrade transaktioner. Du kollar att terminalen är tömd via en godkänd Avstämning. Gå in i menyn och välj Transaktionsinformation > Lagrad Transaktionsdata.

### AVSTÄMNING

innebär att terminalen gör en online-synk till vårt mottagningssystem och skickar då upp eventuellt lagrade transaktioner som gått offline. Bra att göra ifall terminalen måste bytas, då säkerhetsställer du att den är tömd på transaktioner. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Avstämning.

### X-RAPPORT

X-Rapport visar en total över vad du hittills sålt för under dagen och kan skrivas ut för att stämma av med ditt kassaregister. X-Rapporten nollställer ingenting utan används endast i avstämningssyfte. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > X-Rapport.

### Z-RAPPORT

Även Z-rapport visar en total över vad du sålt för men används endast i slutet av genomförd försäljningsdag eftersom Z-rapport nollställer räknaren. Z-rapport kan användas som underlag för dagsavslut. Gå in i terminalens meny och välj Avstämning > Z-Rapport > Skriv ut eller visa på skärm.

**Tips!** Använd siffertangenterna istället för touch-skärmen för att undvika att trycka på fel knapp.

### KVITTKOPIA

En kopia på det senast utskrivna kvittot kan tas ut från terminalen, till exempel från köp, returer och X/Z rapporter. Gå in i terminalens meny och välj Kvittodata > Skriv ut Kvitto.

### NETWORK TEST

Testar terminalens uppkoppling till nätverket och till vårt mottagningssystem. Används för att kontrollera kommunikationen. Gå in i terminalens meny och välj Administration > Run Tests > Network Test.

### PRIMÄR OCH SEKUNDÄR ANSLUTNING

Den primära anslutningen är det kommunikationssätt du vill att terminalen ska använda, exempelvis att terminalen ansluter via wifi. Den kallas primär då du som handlare även kan välja att lägga till en sekundär anslutning. Bra exempelvis om den primära anslutningen går ner, då kommer terminalen automatiskt att ansluta till den sekundära. För att ta reda på vilket anslutningssätt du har inställt, gå till *Avancerade Inställningar*, Visa anslutningssätt.

### INSTÄLLNING AV ÖRESINMATNING

Öresinmatning innebär möjligheten att ange belopp i hela kronor eller ören.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Amount entry.
2. Välj öresinmatning genom att bocka i kryssrutan efter "Decimal amount entry enabled".

Om du har valt att ange belopp i hela kronor men behöver öresinmatning för en enskilda transaktion, kan du ange belopp i kronor, därefter trycka på \* och sedan ange ören.

### INSTÄLLNING AV DRICKS

Med funktionen dricks kan du aktivera "extra belopp" i terminalen så kund får möjlighet att ge dricks.

1. Meny > Välj Administration > Settings > Tip configuration.
2. Välj Dricks genom att bocka i kryssrutan efter "Tip Enabled".

### VISA ANSLUTNINGSSÄTT

För att veta vilken primär och sekundär anslutning din terminal använder:

1. Meny
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
  - a) Välj Default för att se ditt primära anslutningssätt.
  - b) Välj Fallback 1 för att se ditt sekundära anslutningssätt. Är None i bokat så har du inget sekundärt anslutningssätt inställt.

### LÄGG TILL/TA BORT SEKUNDÄR ANSLUTNING

#### Lägg till sekundär anslutning:

1. Meny
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Fallback 1
  - a) Är din primära anslutning via wifi > Sätt GPRS > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas. Terminalen kommer nu automatiskt ansluta till 4G om ditt wifi går ner.
  - b) Är din primära anslutning via 4G > Sätt WIFI > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas. Lägg till det wifi som terminalen automatiskt ska ansluta till om 4G går ner. (För att lägga till wifi, gå till *Ändra/Konfigurera Wifi*, Lägg till wifi)

#### Ta bort sekundär anslutning:

1. Meny
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Fallback 1
4. Sätt None > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.

### ÄNDRA PRIMÄR ANSLUTNING

Vill du ändra din primära anslutning gör du följande steg. Din primära anslutning kan inte vara samma som din sekundära.

1. Meny
2. Välj Administration > Settings > Network Fallback.
3. Välj Default > Sätt önskad primär anslutning > Avsluta med gul knapp.
4. Välj Fallback 1 > Sätt önskad sekundär anslutning alternativt valet None om du inte vill använda någon > Avsluta med röd knapp tills startsidan visas.

## INSTÄLLNINGAR FÖR MOBILDATA

Inställningar för mobildata är förinställda av Verifone.

### PORT 443

För att din terminal ska kunna nå vår host och få ett lyckat nätverkstest måste port 443 vara öppen på ditt nätverk. För att bekräfta att den är det behöver du kontakta din nätverksleverantör.

## ÄNDRA ELLER KONFIGURERA WIFI

Om du vill ändra ditt wifi behöver du ta bort det befintliga. Är flera wifi tillagda kan det orsaka anslutningsproblem. Lägg sedan till ditt nya wifi genom att antingen söka fram det eller – om du har ett dolt nätverk eller inte får upp nätverket du vill använda – lägga in det manuellt.

### Ta bort befintligt wifi

1. Meny > Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More
2. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Tryck på det/de nätverk du ska ta bort
3. Välj Remove Network och bekräfta med Yes. Avsluta sedan med röd knapp tills du kommer ur menyn.

### Lägg till wifi genom att söka fram ditt nätverk

1. Meny > Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
2. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > Wifi Scan nere i högra hörnet.
3. Välj det wifi du vill ansluta till och tryck på Add.
4. Välj Pre-Shared-Key (PSK) > Ange ditt wifi-lösenord > Avsluta med grön knapp.
5. Välj Save och Bekräfta med OK > Svara Yes på frågan "Apply settings on interface?"
6. Invänta "Interface started" och tryck OK för att bekräfta, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
7. Testa kommunikationen, via ett nätverkstest. Se under Använda terminalen, Network Test.

### Lägga till wifi manuellt

1. Ta fram den auktoriseringsprotokoll som ditt nätverk stöds av, exempelvis genom att kolla baksidan på din router (där detta ofta står tillsammans med lösenordet), eller genom att fråga din nätverksleverantör. Exempel på auktoriseringsprotokoll är WPA2/PSK och WPA/PSK. (Har du ett protokoll som inte använder PSK, kontakta vår kundsupport för att lägga till nätverket.)
2. Meny > Administration > Settings > Communication > skrolla ner till More.
3. Välj Configuration > Network Interface > Wifi > New.
4. Tryck på SSID och ange nätverkets namn. Viktigt att stora/små bokstäver skrivs in korrekt. Avsluta med grön knapp.
5. Välj Authentication > Authentication igen > Välj ditt auktoriseringsprotokoll.
6. Välj Pre-Shared-Key (PSK) och ange lösenordet till nätverket, avsluta med grön knapp.
7. Tryck på röd knapp 1 gång.
8. Välj Save och bekräfta med OK.
9. Välj Yes på frågan om "Apply settings on interface?".
10. Efter en stund visas 'Interface started' när terminalen anslutit till nätverket. Bekräfta med OK, tryck sedan röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
11. Testa kommunikationen, via ett nätverkstest. Se under Använda terminalen, Network Test.



## RENGÖRING AV TERMINAL

Var varsam om din terminal. Elektronikerna är stöt- och fukt känsliga, så undvik spill och våld och rengör den regelbundet.

- Rengör skärmen med en duk i mikrofiber för att undvika repor.
- Torka terminalen med torr trasa eller mikroduk för att ta bort damm.
- Ta bort eventuellt spill eller kladd med en rengöringsservett för teknik, t ex dator.

## RENGÖRING AV KORTLÄSARE (CHIP)

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Använd de medföljande rengöringskortet. Dessa är fuktade i alkohol och därför engångskort. Återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. För in rengöringskortet 2–3 ggr i chipkortläsaren och dra sedan rengöringskortet 2–3 ggr i magnetläsaren.

Fler rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida [webshop.verifone.se](http://webshop.verifone.se).

Här finns enkla felsökningssteg du kan prova innan du kontaktar kundsupport. Det första du bör göra oavsett vilket problem du upplever med terminalen är att starta om.

## STARTA OM TERMINALEN

**Alternativ 1:** Meny > Administration > Restart Terminal (endast kundenhet)

**Alternativ 2:** Håll in röd knapp i cirka 7 sekunder tills displayen slocknar. Vänta 10–15 sek > Håll därefter in grön knapp tills displayen lyser till.

**Alternativ 3:** Öppna luckan på baksidan av terminalen och ta ur batteriet. På batteriet finner du en tejpbitt längst ner som ska användas när du tar ur det. Ta även ur eventuell strömkabel och vänta i 10–15 sekunder. Sätt in batteriet igen, stängluckan och invänta uppstart.

## GENERELLA TIPS

- **Fel med chipläsare?**  
Rengör chipläsaren med ett av våra rengöringskort, starta därefter om terminalen.
- **Kan terminal inte ta blipp?**  
Prova omstart och felsök nätverksanslutningen.
- **Problem med Z/X rapport?**  
Läs mer om vad Z och X rapport innebär under Använda terminalen.
- **S&F full?**  
Gör en Avstämning på terminalen samt kontrollera terminalens nätverksanslutning.
- **Dålig anslutning till och från?**  
Kontrollera om du har fler än ett wifi tillagt, ta bort alla utom det som ska användas. Om du endast använder 4G, prova omstart samt att lägga till wifi som sekundär anslutning. Upplever du fortfarande problem, gå till Felsökning av Nätverk.
- **Mitt 4G upplevs dåligt?**  
Prova att flytta terminalen närmare ett fönster eller utomhus. Om du befinner dig på en öppen plats eller utomhus och upplever dåligt 4G kan det vara en störning där du befinner dig. Hör av dig till vår kundsupport för att bekräfta om det är en störning. Anslutningen kan även påverkas om en större mängd människor runt dig som använder mobildata/4G på sin telefon.
- **Terminalens batteri tar slut snabbt?**  
Verifone rekommenderar att strömkabeln endast sitter i under natten så batteriet inte överbelastas. Prova även att ta ur batteriet och blås bort eventuellt damm i batteriluckan.

## FELSÖKNING AV KVITTOUTSKRIFT

Om upplever problem med kvittoutskriften, till exempel att kvittot kommer ut knaggligt, inte kommer ut alls eller att utskriften är svagare än vanligt:

1. Kolla så att du satt i kvittorullen korrekt, se sidan 3.
2. Ta ur kvittorullen och blås rent.
3. Ta bort eventuella pappersrester på kvittokaparen.
4. Sätt i rullen igen och lämna en bit utanför.
5. Gå in i meny > Kvittodata > Välj Skriv ut för att se om felet kvarstår.

## FELSÖKNING AV NÄTVERK

Om du upplever problem med dålig anslutning eller med konfigurerings av ditt nätverk kan du felsöka enligt följande:

### Del 1 – Kontrollera status på nätverksanslutningen

1. Gå in i terminalens meny.
2. Välj Administration > Settings > Communications.
3. Kontrollera att status för din primära/sekundära anslutning är Up, se bild.
  - a) Om status är Up, gå vidare till del 2.
  - b) Om status är Down och din primära anslutning är via wifi:
    - Ta bort och lägg till ditt wifi på nytt, se avsnitt "Ändra eller Konfigurera Wifi".
    - Kontrollera anslutningens status igen.
    - Är status fortfarande Down, starta om terminalen och gå därefter till del 2.
  - c) Om status är Down och din primära anslutning är via 4G/mobildata, gå vidare till del 2.



### Del 2 – Starta om din nätverksanslutning

(Om du inte längre är kvar i menyn, följ först steg 1 och 2 i del 1.)

1. Rulla ner på skärmen och välj More.
2. Välj Configuration.
3. Rulla ner och välj Start/Restart Network Interface.
4. Välj den anslutning du använder som primär. Om det är wifi, tryck på ditt valda nätverk.

5. Invänta "Accepted, interface started" > Tryck OK för att bekräfta > Tryck röd knapp tills du kommer ur menysystemet.
6. Testa kommunikationen via ett nätverkstest. Meny > Administration > Run test > Network test.
  - a) Blir resultatet OK är terminalen ansluten och redo att användas.
  - b) Blir resultatet Failed har nätverkstestet misslyckats.
    - Har terminalen tidigare fungerat men nu fått anslutningsproblem som efter felsökning inte löst sig, kontakta vår kundsupport som kan hjälpa dig vidare.
    - Om det är första gången du startar din terminal och den primära anslutningen är via wifi, gå till del 3. Är den primära anslutningen via 4G, kontakta vår kundsupport för vidare felsökning.

### Del 3 – Kontrollera port 443

Om du precis installerat terminalen men inte lyckats få ett nätverkstest som blivit OK, kan felet orsakas av att port 443 i ditt nätverk inte är öppet. Kontakta din nätverksleverantör och kontrollera detta.

## SUPPORT

På [www.verifone.se](http://www.verifone.se) finns svar på de vanligaste frågorna liksom aktuell driftinformation. Om du inte hittar just din fråga, kontakta gärna vår kundsupport via telefon **08-566 287 70** eller mejl [support@verifone.se](mailto:support@verifone.se). Vi har en mycket bred kompetens om betalterminaler, svarar på de mest kluriga frågor och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd.

### Öppettider:

Vardagar kl. 8.30–20.00

Lördagar kl. 10.00–14.00

Support + (Premium-/PremiumPlus-kunder)

Vardagar kl. 20.00–22.00

Lördagar kl. 14.00–18.00

Med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

## Ditt hjärta, vår passion

Det som började med en "verifieringstelefon" 1981 för att hjälpa handlarna på Honolulu att kontrollera checkars äkthet, är idag ett världsledande företag inom betallösningar.

I mer än 150 länder världen över levererar Verifone lösningar för elektroniska betalningar till allt från små kvartersbutiker och obemannade automater till stora internationella butikskoncerner och e-handel.

Vi är stolta över att få arbeta med det som är hjärtat i varje företags verksamhet – betalningar.

# Verifone®

**Support:** 08-566 287 70 / [support@verifone.se](mailto:support@verifone.se) / öppet vard 08.30–20.00, lörd 10.00–14.00

**Support+:** (för Premium- och PremiumPlus-kunder) även kl 20.00–22.00, lörd 14.00–18.00

**Kvittorullar och tillbehör:** [webshop.verifone.se](http://webshop.verifone.se) (Premium- och PremiumPlus-kunder har rabatt)