



INSTALLATIONSANVISNING FÖR

# VX 820 Standalone

# VÄLKOMMEN TILL VERIFONE

Verifone Sweden AB är en del av Verifonekoncernen som är en världsledande leverantör av betallösningar. Allt från kortterminaler i butiksmiljö till obemannade terminaler och betallösningar för e-handel. Vi erbjuder våra tjänster och produkter till alla sorters verksamheter – allt ifrån den lilla kvartersbutiken, större butiker och affärskedjor.

Vår verksamhet bygger på en 30-årig historia av kunskap och kompromisslös säkerhet. Våra medarbetare är pålitliga experter som dagligen arbetar med våra kunder och partners för att lösa deras mest komplexa betalningsutmaningar. Verifone har mer än 20 miljoner betalterminaler och drygt 20 000 betalningslösningar för e-handelsplattformar installerade hos kunder runt om i världen. Verifone finns i 150 länder och har 5600 anställda.

Vi värna om miljön och är anslutna till de senaste europeiska standardiseringarna för miljöriktiga produkter. Vi hoppas att du blir nöjd med din kortterminal och att den kommer att underlätta vardagen för dig och dina kunder.

## KUNDSUPPORT

Behöver du få svar på frågor angående din terminal eller ditt avtal besök vår hemsida [www.verifone.se](http://www.verifone.se) under fliken "support". Här kan du även beställa handbok, tillbehör och kvittorullar till din terminal.

Kontakta gärna vår kundsupport. Du når oss på Telefon 08-566 287 70, mån-fre 08.30-17.00, eller via e-post [support@verifone.se](mailto:support@verifone.se). Kom ihåg att Säkerhetskoden återfinns på den första terminalfakturan från Verifone.

## INNEHÅLL

## SIDAN

Översikt VX 820 Standalone	4
Koppling av kortterminal	5
Byte av kvittorulle	6
Symboler och texter	6
Navigation	6
Transaktioner	6
Köp	6
Kontaktlösa betalningar	7
Så här fungerar det	7
Säkerhet	7
Bra att veta	7
Makulering	7
Retur	7
Funktioner	8
Nettototaler	8
Kvittokopia	8
Moms	8
Transaktionslista	8
Öresinmatning	8
Felsökning - Inget svar från host	8
Dagsavslut som misstämmer	8
Underhåll och skötsel	9
Rengöring av terminal	9
Kundsupport	9
Kommandon via knapptryckningar	10
VX 520- Operatörsenheten	10
Transaktioner	10
Funktioner	10
Inställningar	10
Terminalkonfiguration	10
Senast använd	10

## ÖVERSIKT VX 820 STANDALONE



VX 520  
Operatörsenhet



VX 820  
Kundenhet

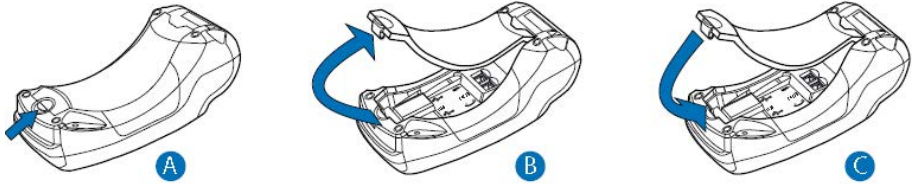
## FÖLJANDE INGÅR I LEVERANSEN

- VX 520 (operatörsenhet)
- VX 820 (kundenhet)
- Strömkabel (nätadapter)
- LAN-Kabel
- Anslutningskabel
- Kvittorullar

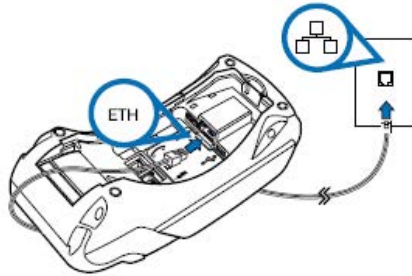
## KONTROLLERA UPPGIFTERNA

Med terminalen följer ett utskrivet kvitto. Kontrollera att namn, organisationsnummer, adress och telefonnummer stämmer innan ni börjar använda terminalen. Om något är fel, kontakta vår kundsupport på telefon 08-566 287 70.

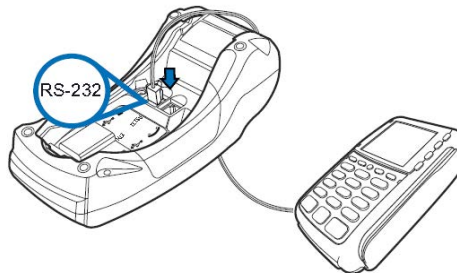
## INSTALLATION AV KORTTERMINAL



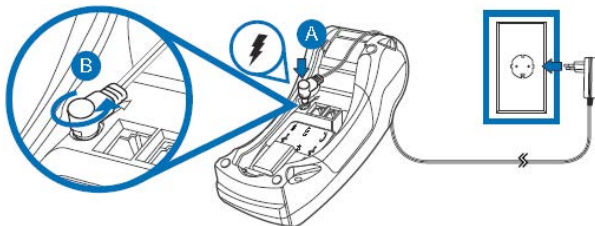
Vid inkoppling tas luckan på undersidan av VX 520 öppnas och plockas av.



Nätverkskabel för internetanslutning ansluts i kontakten märkt "ETH"



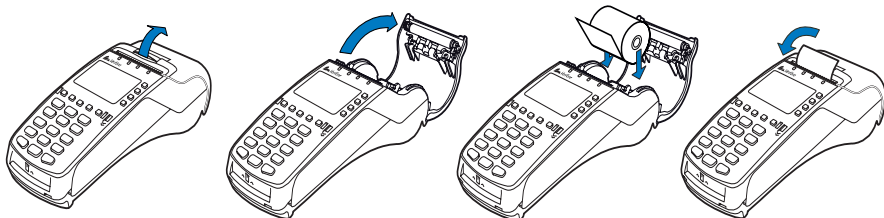
VX 820 enheten ska vara kopplad enligt bild ovan.



Nätadaptorn kopplas in i den runda anslutningen märkt med en blix. Strömkontakten kan låsas genom att den vrids så att sladden pekar mot terminalens bakre ände. En liten pil vid strömanslutningen visar rätt riktning. Terminalen startar upp när strömmen kopplas in.



## BYBYTE AV KVITTORULLE VX 520



Öppna luckan, tag bort den gamla kvittorullens tomhylsa. Lägg i en ny kvittorulle så som bilden visar och stäng luckan. Kvittorullar beställer du enkelt via vår hemsida [www.verifone.se](http://www.verifone.se).

### SYMBOLER OCH TEXTER

När terminalen startar upp eller befinner sig i utgångsläget visas "NY KUND" i displayen på kundenheten (VX 820) och på operatörsenheten (VX 520) visas tid/datum och texten "ANGE BELOPP".

Längst ned på i skärmen på operatörsenheten visas alternativen "ENGLISH" och "MENY". Detta är skärmmval som kan aktiveras med respektive funktionsknapp nedanför skärmen.

### NAVIGATION

Menyn för operatörsenheten öppnas trycka på knappen längst till höger, under valet "MENY". Menyerna navigeras med styrplattan och sifvertangenterna. Om det finns fler rader än de som visas på skärmen syns skärmmvalen som pilar som pekar "upp" eller "ned". Bläddring till nästa eller föregående sida kan ske genom att trycka på styrplattan eller funktionstangenterna under pilarna på skärmen. Med den gröna funktions-tangenten eller tangenterna '1', '2' eller '3' väljs ett av menyalternativen

Grön knapp aktiverar det markerade alternativet. Gul knapp backar till föregående meny. Röd knapp stänger menyerna eller avbryter pågående val.

För att säkerställa att terminalen har en koppling till mottagarsystemet bör du efter installation av terminal göra en så kallad "logon". Logon är ett kommunikationstest som säkerställer att din terminal har kontakt med mottagarsystemet. Kontakt med mottagarsystemet är viktigt för att köp ska gå så snabbt och smidigt som möjligt. För att göra logon går du in under MENY, väljer

FUNKTIONER och trycker på LOGON. Terminalen kommer då att koppla upp sig och kontrollera kommunikationen. När kommunikationen fungerar kommer texten "LOGON OK" att visas i displayen. Om terminalen inte kopplat upp sig kommer ett kvitto med texten "Logon misslyckad" skrivas ut.

### TRANSAKTIONER KÖP

Köp kan göras när terminalen befinner sig i läget NY KUND. Initieringen av ett köp görs genom att antingen mata in ett belopp eller sätta i/dra kort. Belopp kan anges i ören eller enbart i hela kronor, se stycket öresinmatning. Manuell kontroll kan ibland förekomma om kommunikationen till mottagarsystemet är nere eller när inlösande bank eller kortutgivare begär detta. Följ då de instruktioner som visas i terminalens display.

### KONTAKTLÖSA BETALNINGAR

På denna terminal fungerar det att göra kontaktlösa betalningar vilket innebär att köp genomförs genom att hålla kortet över terminalens display. Köp under 200 kr godkänns utan kod. Kort som stödjer dessa betalningar har denna symbol ))) tryckt på kortet.

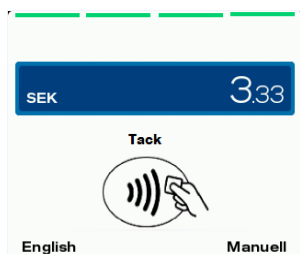
### SÅ HÄR FUNGER DET

Expediten anger belopp i terminalen innan betalning kan genomföras. Detta aktiverar funktionen för kontaktlös betalning. Symbolen för kontaktlös betalning syns i skärmen med texten

"Använd kort" (bild 1).



Nu kan kunden hålla sitt kort nära över terminalens skärm och då lyser översta raden av skärmen upp. Utförd läsning av kort bekräftas med ett pip från terminalen och texten "Tack" i skärmen (bild 2). Därefter skrivs kvitto ut.



## SÄKERHET

Belopp överstigande 200 kr godkänns med PIN-inmatning. Terminalen accepterar bara ett kort per betalning så det finns ingen risk att två kort debiteras samma betalning. Dialogrutan i terminalen kommer i sådana fall visa "Använd endast ett kort".

## BRA ATT VETA

Alla kontaktlösa transaktioner måste initieras med ett angivet belopp.

Transaktionen kan också genomföras genom att sätta in kort eller dra kort, men då kommer den kontaktlösa läsaren inaktiveras.

Om den kontaktlösa betalningen misslyckas, kommer läsaren meddela kortinnehavaren att sätta in, dra eller prova ett annat kort.

Kontantuttag är inte tillåtet för kontaktlösa trans-

aktioner

Vid utskrift av kvitto för transaktioner med kontaktlös betalning kommer texten KONTAKTLÖS visas på kvittot.

För att makulera den senaste transaktionen - använd funktionen "Retur".

Makulering av den senaste transaktionen kan endast göras om transaktionen genomförts i online-läge. Om texten "Makulering ej möjlig" visas, använd "retur"-funktionen istället.

## MAKULERING

Makulering innebär att man ångrar senast gjorda transaktion. För att makulera ett köp trycker du MENY - TRANSAKTIONER - MAKULERING. Det går endast att makulera det senast gjorda köpet eller returen. Var uppmärksam på vilket som är butikens respektive kundens kvitto då de har olika utseende.

## RETUR

Retur används vid återlämning av varor eller när makulering ej är möjligt att genomföra. För att göra en retur trycker du MENY - TRANSAKTIONER - RETUR, varpå man anger returbeloppet i operatörsenheten.

Vid retur kan du behöva ange ditt butikslösenord som återfinns på första fakturan från Verifone. Var uppmärksam på butikens respektive kundens kvitto då de har olika utseende.

## FUNKTIONER

### DAGSAVSLUT

Dagsavslut innebär att information om alla transaktioner som genomförts sedan föregående dagsavslut räknas samman och skickas upp till mottagarsystemet. Dagsavslut är nödvändigt för att pengar skall kunna överföras till ditt konto. Vi rekommenderar automatiska dagsavslut och att kvittot från dagsavslut alltid sparas. För att göra manuellt dagsavslut trycker du MENY - FUNK-

TIONER - DAGSAVSLUT - DAGSAVSLUT.

## NETTOTOTALER

Om du under dagen vill kontrollera hur mycket du sålt för sedan senaste dagsavslutet kan du använda funktionen NETTOTOTALER. Gå in under MENY - FUNKTIONER - RAPPORT - NETTOTOTALER.

## KVITTOKOPIA

En kopia på det senaste kvittot kan tas ut från terminalen. För att skriva ut en kopia trycker du på MENY - FUNKTIONER - KVITTOKOPIA

## MOMS

Vid köp räknas momsens automatiskt ut av terminalen och skrivs ut på kvittot vid "varav moms". För att ändra momsatsen trycker du på

MENY- INSTÄLLNINGAR - ANVÄNDARPROFIL - MOMSINSTÄLLNING - ÄNDRA MOMS.

Använd gula knappen för att radera nuvarande siffror, knappa in nya momsverdet i procent med två decimaler, tryck på grön knapp för OK.

Under MOMSINSTÄLLNINGAR hittar du även:

- MOMSINMATNING - manuell/ automatisk beräkning
- STANDARD MOMS - återställ momsatsen
- MOMS PÅ KVITTOT - visa/dölj moms på kvittot

## TRANSAKTIONSLISTA

Transaktionslistan skriver ut en lista med alla transaktioner som skett mellan två tidsintervaller. För att skriva ut en transaktionslista trycker du MENY-FUNKTIONER-RAPPORT-TRANS.LISTA - Ange datum fr.o.m. bekräfta med grön knapp - ange tid fr.o.m, bekräfta med grön knapp - ange datum t.o.m. bekräfta med grön knapp - ange tid t.o.m. bekräfta med grön knapp (för att radera siffror, använd gul knapp)

## ÖRESINMATNING

Öresinmatning innebär möjligheten att ange belopp i hela kronor eller ören. För att slå på eller av öresinmatning trycker du på:

MENY- INSTÄLLNINGAR - ANVÄNDARPROFIL - ÖRESINMATNING - JA (grön knapp) eller NEJ

(röd knapp).

## FELSÖKNING - INGET SVAR FRÅN HOST

Parameterladdning krävs. Vid en parameterladdning hämtas uppdateringar till terminalen.

Under natten kopplar terminalen automatiskt upp sig mot värddatorn för att kontrollera om någon förändring skett, till exempel att ett nytt kort givits ut eller ny programuppdatering kommit ut. Terminalen laddar i dessa fall ner den nya informationen. Det är därför viktigt att terminalen är ansluten till el och kommunikation dygnet runt. Om terminalen flera dagar i rad misslyckats med att hämta detta kan den hamna i ett läge där texten i displayen talar om att parameterladdning krävs. För att ladda parametrar trycker du på MENY - FUNKTIONER - HÄMTA PARAMETRAR.

## DAGSAVSLUT SOM MISSTÄMMER

Fel i dagsavslut fångas normalt upp i våra system och korrigering görs. Om du vid dagsavslut fått ett kvitto med texten "Fel vid dagsavslut" kan du avvakta ett par dagar tills du ser vilken summa som kommit in på ditt konto.

Om den insatta summan ändå inte stämmer är du välkommen att kontakta vår kundsupport via telefon eller mejl.

## UNDERHÅLL OCH SKÖTSEL

Rengöring av terminalens kortläsare bör göras två gånger i månaden för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Rengöring av kortläsare sker med hjälp av de medföljande rengöringskortet.

- 1.Riv upp påsen precis före användning
- 2.För in rengöringskortet 2-3 ggr i smartkortläsaren

Rengöring av terminalens magnetläsare bör göras



varje månad för att säkerställa att smuts inte samlas och försämrar läsarens funktion. Rengöring av magnetläsare sker med hjälp av de medföljande rengöringskorten. Rengöringskortet är preparerat med Isopropylalkohol. Kortet som är engångs, återvinns som hårdplast efter användning.

1. Riv upp påsen precis före användning
2. Dra rengöringskortet 2-3 ggr i magnetläsaren

## RENGÖRING AV TERMINAL

Rengöring av terminalens hölje görs med en MYCKET LÄTT fuktad trasa. Därefter torkas terminalen med en torr trasa. Displayen bör torkas av med en duk i mikrofiber för att undvika repor. Rengöringskort beställer du enkelt på vår hemsida [www.verifone.se](http://www.verifone.se).

## KUNDSUPPORT

Via vår hemsida, [www.verifone.se](http://www.verifone.se), hittar du svar på de vanligaste frågorna samt aktuell driftinformation. Om du inte hittar svar på just din fråga är du välkommen att kontakta vår kundsupport på telefon 08-566 287 70.

Vår kundsupport har en mycket bred kompetens om kortterminaler och svarar på de flesta och mest kluriga frågor. Vi hjälper dig direkt via telefon och gör vårt yttersta för att du som kund ska bli nöjd. Våra öppettider är vardagar kl. 8.30-20.00, lördagar kl. 10.00-14.00.

För Premium och Premium Plus kunder ingår Support+ med förlängda öppettider på vår kundsupport. Öppettider för Support+ är vardagar kl. 20.00-22.00, lördagar kl.14.00-18.00, med undantag för allmänna helgdagar och helgdagsaftnar.

KOMMANDON VIA  
KNAPTRYCKNINGAR VX  
520 OPERATIONSENHET

Tangentbord	Meny + 3 + 7 + 4
Ljud	Meny + 3 + 7 + 5
SAM card	Meny + 3 + 7 + 6
Skrivare	Meny + 3 + 7 + 7

## TRANSAKTIONER

Retur Meny + 1 + 1  
Makulering Meny + 1 + 2

SENAST ANVÄND  
Senast använd Meny + 4

## FUNTIONER

Nettototaler	Meny + 2 + 1 + 1
Totalt lagrat	Meny + 2 + 1 + 2
Operatörsrapport	Meny + 2 + 1 + 3
S&F Rapport	Meny + 2 + 1 + 4
Transaktionslista	Meny + 2 + 1 + 5
Sista transaktion	Meny + 2 + 1 + 6
Tid inställningar	Meny + 2 + 2 + 1
Dagsavslut	Meny + 2 + 2 + 2
Logon	Meny + 2 + 3
Hämta parametrar	Meny + 2 + 4
Kvittokopia	Meny + 2 + 5
Radera S&F	Meny + 2 + 6

## INSTÄLLNINGAR

Ändra lösenord	Meny + 3 + 1 + 1 + 1
Glömt lösenord	Meny + 3 + 1 + 1 + 2
Ändra moms	Meny + 3 + 1 + 2 + 1
Momsinmatning	Meny + 3 + 1 + 2 + 2
Standardmoms	Meny + 3 + 1 + 2 + 3
Moms på kvitto	Meny + 3 + 1 + 2 + 4
Operatörs-ID	Meny + 3 + 1 + 3
Öresinmatning	Meny + 3 + 1 + 4
Kundkvitto val	Meny + 3 + 1 + 6
Terminal info	Meny + 3 + 2
Kommunikation	Meny + 3 + 3
Omstart	Meny + 3 + 4

Loggmeny	Meny + 3 + 5
A-logg	Meny + 3 + 5 + 1
C-logg	Meny + 3 + 5 + 2
E-logg	Meny + 3 + 5 + 3
S-logg	Meny + 3 + 5 + 4

## TERMINALKONFIGURATION

Manuellt kvitto	Meny + 3 + 6 + 1
Ljud	Meny + 3 + 6 + 2
Energischema	Meny + 3 + 6 + 3
Display	Meny + 3 + 6 + 4
Terminaltester	Meny + 3 + 7
Magnetläsare	Meny + 3 + 7 + 1
Chipläsare	Meny + 3 + 7 + 2
Display	Meny + 3 + 7 + 3



**Verifone®**

**Verifone Sweden AB**

Ljusslingan 4, Box 92031, SE-120 06 Stockholm

T: +46 8 566 287 00

[www.verifone.se](http://www.verifone.se)