



**VERIFONEN PALVELUPAKETIT  
TEKEVÄT KORTTIMAKSUJEN  
VASTAANOTTAMISESTA  
NAUTINTOA!**

# TOIMIVIN SÄHKÖISEN MAKSAMISEN RATKAISU JUURI SINUN YRITYKSESI TARPEISIIN

PREMIUM PLUS (Premium-paketin lisäksi)	HINTA/KK Alv 0%
• Pikatoimitus	Pöytämallinen maksupääte <b>VX 820 Duet</b> 50,90 € / <b>36,00 €* </b>
• Kanta-asiakasohjelma	Hybridi <b>VX 520</b> 54,90 € / <b>40,00 €* </b>
• Ennakkovarmennus	Kannettava maksupääte 3G/Wlan <b>VX 680</b> 63,90 € / <b>49,00 €* </b>
• Monen käyttäjän versio	Kannettava maksupääte 3G/Wlan/ Bluetooth <b>VX 690</b> 73,90 € / <b>59,00 €* </b>
• Kauppiaan oma logo laitteeseen	Erillinen lukija <b>VX 820</b> 9,80 €
• Premium-huolto	Lataava tukiasema, Bluetooth ja LAN <b>VX 690</b> 9,00 €
• Laiteturva	
• Laitteen vaihto	
Sopimusaika 24 kk	

PREMIUM (Basic-paketin lisäksi)	HINTA/KK Alv 0%
• Raportointipalvelu	Pöytämallinen maksupääte <b>VX 820 Duet</b> 39,70 € / <b>24,90 €* </b>
• Taksiversio	Hybridi <b>VX 520</b> 43,70 € / <b>29,90 €* </b>
• Ravintolaversio	Kannettava maksupääte 3G/Wlan <b>VX 680</b> 51,70 € / <b>36,90 €* </b>
• Laskutuspalvelu	Kannettava maksupääte 3G/Wlan/ Bluetooth <b>VX 690</b> 61,70 € / <b>46,80 €* </b>
• Laajennettu asiakaspalvelu	Erillinen lukija <b>VX 820</b> 9,80 €
• Tuoteversio	Lataava tukiasema, Bluetooth ja LAN <b>VX 690</b> 9,00 €
Sopimusaika 24 kk	

BASIC	HINTA/KK Alv 0%
• Ohjelmiston käyttöoikeus	Pöytämallinen maksupääte <b>VX 820 Duet</b> 34,70 € / <b>19,90 €* </b>
• Tapahtumien reititys	Hybridi <b>VX 520</b> 37,70 € / <b>24,90 €* </b>
• Laitteen perushuolto	Kannettava maksupääte 3G/Wlan <b>VX 680</b> 44,70 € / <b>29,90 €* </b>
• Asiakaspalvelu	Erillinen lukija <b>VX 820</b> 9,80 €
• Lähimaksaminen	
Sopimusaika 36 kk	

## PREMIUM PLUS -paketti ★★★★★

Premium Plus -paketti on Verifonen lippulaiva, johon on sisällytetty kaikki korttimaksujen vastaanottamiseen tarvittavat palvelut sekä monia Premium-luokan lisäarvopalveluita. Premium Plus -asiakas voi täydellisesti keskittyä omaan liiketoimintaansa ja antaa Verifonen hoitaa kaikki korttimaksamiseen liittyvät asiat nopeasti ja tehokkaasti.

## PREMIUM-paketti ★★★★★

Premium-paketti on loistava valinta yrittäjälle, joka antaa arvoa Premium-luokan palvelulle muun muassa laajennetun asiakaspalvelun ja raportointipalvelun myötä. Premium-paketin haltija ei ainoastaan vastaanota korttimaksuja, vaan hän voi myös seurata rahavirtojen kulkua aina rahalaitoksiin ja tilille saakka.

## BASIC-paketti ★★★

Basic-paketti mahdollistaa korttitapahtumien vastaanottamisen edullisella kuukausimaksulla. Verifonen palvelupaketit tekevät korttimaksujen vastaanottamisesta nautintoa! Valitse omasi ja anna meidän tehdä jokapäiväisestä liiketoiminnastasi helpompaa.

## SAIO – Super All In One –korttisopimus

Verifonen maksupäätteellä ja Verifonen SAIO-korttisopimuksella vastaanotat korttimaksut edullisesti ja turvallisesti. Saat molemmat nyt helposti samasta paikasta.

\* Tähdellä merkitty **SAIO – Super All In One –hinta** on voimassa, kun kauppialla on käytössä Verifonen korttisopimus. Verifonen korttisopimukseen sisältyy aina raportointipalvelu. Korttisopimuksen ja kaikkien Palvelupakettien avausmaksu on 55 €. Palveluihin liittyvät sopimusehdot löytyvät Verifonen tuotteiden ja palveluiden yleisistä toimitusehdoista.

## VALITSE SOPIVIN PALVELUPAKETTI



**PIENI MYYMÄLÄ** tarvitsee helppokäyttöisen maksupäätteen sijoitettavaksi suoraan myyntitiskille. Suosittelemme pieneen myymälään VX Duet -maksupäätettä ja Premium-pakettia.



**PARTURI-KAMPAAMOON** tai kauneushoitolaan sopiva yhdistelmä löytyy helppokäyttöisestä VX Duet -maksupäätteestä sekä Basic-paketista. Älä unohda monen käyttäjän versiota, mikäli samaa maksupäätettä käyttää useampi yrittäjä. Silloin oikea paketti on Premium Plus.



**KAHVILASSA** on tyypillisesti paljon pieniä maksutapahtumia. Suosittelemme kahvilaympäristöön VX 520 -maksupäätettä ja Premium-pakettia. Maksupäätteeseen on myös saatavilla erillinen sirukortinlukija asiakkaan puolelle.



**HOTELLIIN** suosittelemme Premium-pakettia, joka sisältää mm. laajennetun aukioloajan asiakaspalveluun. Maksupäätteeksi ehdotamme VX 520 -maksupäätettä. Mikäli laitteelta vaaditaan liikuteltavuutta suosittelemme kevyttä VX 690 tai järeää VX 680 kannettavaa maksupäätettä.



**RAVINTOLAN** hektisessä ympäristössä maksamisen on sujuttava vaivattomasti ja ongelmitta. Tarvitset kenties maksupäätteen, jonka voit viedä asiakkaalle suoraan pöytään. Suosittelemme VX 690 -maksupäätettä ja Premium Plus -pakettia.



**TAKSI- JA KULJETUSALALLE** suosittelemme kannettavaa maksupäätettä ja Premium-pakettia. Kannettavissa maksupäätteissämme toimivat erikoiskortit sekä taksiohjelmat ja niihin on saatavilla erilaisia telineitä ja pidikkeitä.



**LIIKKUVAAN MYYNTIIN** tarvitaan maksupääte, joka toimii langattomasti minne ikinä maksupäätteen kanssa meneekin. Suosittelemme liikkuvaan myyntiin VX 690- tai VX 680 -maksupäätettä, jotka ovat akulla varustettuja kannettavia laitteita.

## PALVELUIHIN SISÄLTYVÄT MAKSUPÄÄTTEET

### TOIMITUKSEEN SISÄLTYY:

- Verifonen maksupääte • Virtalähde
- 2 kpl paperirullia

### VX 690 3G/Wlan/Bluetooth

Uuden kannettavan VX 690 –maksupäätteen käteen sopiva muotoilu, salamannopea prosessori ja suuri kosketusnäyttö nostavat maksujen vastaanottamisen täysin uudelle tasolle. VX 690 on kauppiaan tehokkain ja turvallisin kumppani kaikkeen kaupankäyntiin. Se toimii langattomasti niin ravintoloissa kuin vaikkapa messuilla. Pienet maksut hoituvat etämaksukorttia vilauttamalla.



### VX 680 3G/Wlan

Verifone VX 680 on käteen täydellisesti istuva kannettava maksupääte, joka sopii kaikkeen kaupankäyntiin. Roisketiivis ja iskuja kestävä pääte sopii myös vaativiin olosuhteisiin. Se sisältää värillisen kosketusnäytön, etäkorttienlukijan ja akun.



### PÖYTÄMALLIN MAKSUPÄÄTTEET

#### VX 820 DUET

Verifone VX 820 DUET on täydellinen yhdistelmä tyyliä ja käytettävyyttä. Tehokas prosessori mahdollistaa maksutapahtumien tekemisen silmänräpäyksessä. Lukija tunnistaa etäluettavat maksukortit. Suuri ja selkeä näyttö sekä suuret näppäimet helpottavat maksamista ja vähentävät näpälilyvirheitä. VX 820 DUET maksupääte toimii laajakaistayhteydellä ja sen voi liittää suoraan olemassa olevaan laajakaistaan.



#### VX 520

Verifone VX 520 on monipuolinen ratkaisu maksutapahtumien vastaanottamiseen! Pääteessä on sekä LAN- että 3G-yhteys. Sisäänrakennettu lukija vastaanottaa etäluettavat maksukortit. Nopea prosessori hoitaa varmennustapahtumat silmänräpäyksessä ja kestävä akku mahdollistaa maksutapahtumien vastaanottamiseen lähes missä tahansa. Maksupäätteeseen voidaan liittää myös etämaksut lukeva erillinen sirukortinlukija VX 820.



### SIRUKORTINLUKIJJA JA TUKIASEMA

#### VX 820 sirukortinlukija

Myös etämaksut lukeva sirukortinlukija, joka voidaan liittää VX 520 –maksupäätteeseen.



#### VX 690 lataava tukiasema

Bluetooth ja LAN-yhteyksillä varustettu tukiasema VX 690 –pääteeseen.



# PALVELUPAKETTIEN OMINAISUUDET

## OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS

(Basic, Premium ja Premium Plus)

Ohjelmistolisenssi ja siihen sisältyvä ylläpitopalvelu antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen nojalla toimitettuihin ohjelmistoihin ja laitteisiin sekä ohjelmistopäivitykset maksupäätteisiin. Verifone takaa, että ohjelmistot täyttävät kulloinkin maksukorttialalla voimassa olevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit sekä kaikki voimassa olevat maksupäätteitä koskevat velvoittavat tietoturvamääräykset kiinteän sopimuskauden aikana. Palvelupaketien avausmaksu on 55 €. Verifonen asiakaspalvelu (maksullinen palvelunumero) on asiakkaan käytettävissä ma-pe 8.00 – 19.00 ja la 9.00 – 14.00.

## TAPAHTUMIEN REITITYS

(Basic, Premium ja Premium Plus)

Tapahtumien reitityksessä korttimaksujen varmennuskyselyt ja maksutapahtumat maksupäätteeltä kulkevat tapahtumien vastaanottajille (esim. pankki, Nets) varmasti, turvallisesti ja nopeasti Verifonen palvelukeskuksen kautta. Palvelussa on turvallinen salattu yhteys pankkiverkkoon ja se on Finanssialan keskus-liiton määrittämien turvastandardien mukainen. Asiakas ei tarvitse omia PATU-avaimia eivätkä maksukortin tiedot tallennu maksupäätteeseen. Reitityspalvelu mahdollistaa tapahtumien vastaanottajan vaihtamisen vaivattomasti, ilman muutoksia maksupäätteeseen.

## LAITTEEN PERUSHUOLTO (Basic ja Premium)

Maksupäätteen vikaantuessa Verifone korjaa tai toimittaa asiakkaalle vastaavankuntoisen korvaavan vaihtolaitteen veloituksetta viimeistään seuraavan kolmen (3) arkipäivän (ma-pe) kuluttua siitä, kun vikaantunut laite on saapunut Verifonen huoltoon. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähköön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. Sopimusajan jälkeen asiakas vastaa palvelussa olevien maksupäätteiden huoltokustannuksista itse.

## ASIAKASPALVELU (Basic)

Asiakaspalvelumme palvelee arkinen 8-19 ja lauantaisin 9-14.

## LÄHIMAKSAMINEN (Vakiopalvelu paketista riippumatta)

Lähimaksaminen aktivoidaan asiakkaan käyttöön maksupäätteen ohjelmoinnin yhteydessä.

## RAPORTOINTIPALVELU (Premium ja Premium Plus)

Raportoinnin avulla yritys hallitsee maksupäätteiden kautta tulevia rahavirtoja keskitetysti. Palvelu kerää tapahtumat maksupäätteiltä asiakkaan määrittämiin ryhmiin ja lähettää ne kerran päivässä asiakkaan määrittellemille tapahtumien vastaanottajille (esim. pankki ja Nets). Palvelu helpottaa huomattavasti tapahtumien lähetyksessä mahdollisesti tapahtuneiden virheiden havaitsemista ja korjaamista, myyntien täsmäyttämistä ja kuukauden vaihteen tilanteen selvittämistä.

## TAKSIVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Taksiversio mahdollistaa taksiohjelman käytön. Taksiohjelma ohjelmoidaan valmiiksi maksupäätteeseen.

## RAVINTOLAVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Ravintolaversio mahdollistaa extran/tipin käytön maksupäätteellä.

## TUOTEVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Tuoteversiossa maksupäätteelle voidaan nimetä tuotteita tai palveluita. Tällöin kuitille saadaan tulostettua myyty tuote tai palvelu, y-tunnus, hinta sekä arvonlisäveron osuus.

## LASKUTUSPALVELU (Premium ja Premium Plus)

Palvelu tarjoaa laskutuksen yhdeksi maksutavaksi nykyisten pankki- ja luottokorttivaihtoehtojen rinnalle. Palvelu on rakennettu yhteistyössä Intrum Justitian kanssa.

## LAAJENNETTU ASIAKASPALVELU

(Premium ja Premium Plus)

Laajennetun asiakaspalvelun aukioloajat: • Ma - Pe 8.00 – 21.00 • La 9.00 – 18.00 • Su 12.00 – 18.00

## PIKATOIMITUS (Premium Plus)

Lähetämme asiakkaalle maksupäätteen 3 vrk aikana siitä, kun asiakas on toimittanut tarvittavat tiedot.

## KANTA-ASIAKASOHJELMA (Premium Plus)

Kanta-asiakasohjelman käyttöönotto. Ohjelma asennetaan maksupäätteen ohjelmoinnin yhteydessä.

## ENNAKKOVARMENNUS (Premium Plus)

Ennakkovarmennus mahdollistaa katevarauksen tekemisen maksupäätteellä asiakkaan kortilla etukäteen. Toiminto sopii hyvin esimerkiksi hotelleille tai autovuokraamoille.

## MONEN KÄYTTÄJÄN VERSIO (Premium Plus)

Monen käyttäjän versio mahdollistaa, että useat juridisesti erilliset yritykset voivat jakaa yhden maksupäätteen keskenään saaden kuitenkin rahat omille tileilleen.

## KAUPPIAAN OMA LOGO LAITTEESEEN (Premium Plus)

Kauppias voi käyttää omaa logoaan maksupäätteessä. Kauppias toimittaa logonsa Verifonen myyjälle tilauksen yhteydessä.

## PREMIUM-HUOLTO (Premium Plus)

Asiakkaan ilmoittaessa maksupäätteen vikaantumisesta arkipäivänä ennen kello kahtatoista hänelle lähetetään korvaava laite saman päivän aikana. Mikäli asiakas ilmoittaa vikaantuneesta laitteesta kello kahdentoista jälkeen tai muuna kuin arkipäivänä, hänelle lähetetään korvaava laite seuraavana arkipäivänä.

## LAITETURVA (Premium Plus)

Sellaisissa maksupäätteen vikaantumistapauksissa, jotka ovat asiakkaan vastuulla, omavastuu on 195,00 euroa per maksupäätteen. Laiteturva on voimassa sopimuksen kiinteän sopimuskauden (24 kk) ajan.

## LAITTEENVAIHTO (Premium Plus)

Asiakkaan on mahdollista vaihtaa maksupäätteen tyyppiä (pöytämalli > kannettava tai kannettava > pöytämalli) kiinteän sopimuskauden aikana kertaalleen veloituksetta.

# BlueCommerce VERKKOKAUPPIAILLE

Verifone tarjoaa verkkokauppiaille monipuolisen BlueCommerce-palvelun verkkomaksujen vastaanottamiseen ja käsittelemiseen.

BlueCommerce-palvelu on turvallinen ja helppokäyttöinen. Siinä on markkinoiden laajin maksutapavalikoima, yhteensä yli 50 eri – myös monikansalliset markkinat kattavaa – maksutapaa.

BlueCommerce tuo aidosti lisää myyntiä kauppiaille uusien ja palaavien asiakkaiden myötä. Kerran vahvasti tunnistettu asiakas voi jatkossa maksaa ostoksensa vaivattomasti, turvallisesti ja nopeasti kaikissa niissä verkkokaupoissa, joissa Verifonen maksulomake on käytössä.

## RAPORTOINTIPALVELU

Kauppias seuraa maksutapahtumia raportointipalvelussa. Eriyisesti tästä hyötyvät kauppiaat, joilla on sekä kivijalkamyymälä että verkkokauppa. Samalla raportointityökalulla voidaan kätevästi seurata molempien maksutapahtumia.

## MOBIILIOPTIMOITU

Maksulomake on mobiilioptimoitu ja palvelu soveltuu erin-

omaisesti mobiilisovelluksiin. Se mahdollistaa maksutapahtumien tekemisen missä tahansa.

Lyhyen tilityksajan sekä selkeän tilitysmallin ansiosta kauppias saa rahat nopeasti tililleen ja vastaanotetut tilityserät on helppo kohdistaa suoraan myynteihin.



## LAAJENNETTU ASIAKASPALVELU (PREMIUM JA PREMIUM PLUS)

Laajennetun asiakaspalvelun aukioloajat:

- Ma-Pe 8.00 – 21.00
- La 9.00 – 18.00
- Su 12.00 – 18.00

# Verifone®

VERIFONE FINLAND OY

Vantaankoskentie 14 C, 01670 Vantaa

Puh. 09 477 433 40

myynti@verifone.fi, www.verifone.fi