

# POS terminal V240m **Kasutusjuhend**

**V240m**



**“VERIFONE BALTIC“ SIA EESTI FILIAAL**  
Mõisa 4, Tallinn, Eesti – 13522

**Tehniline tugi:**

**Tel. +372 66 22 055**

abi@verifone.com [www.verifone.ee](http://www.verifone.ee)

## **SISUKORD**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| SISUKORD .....                    | 2  |
| KLAHVIDE SELETUSED .....          | 3  |
| MÜÜK VIIPEKAARDIGA .....          | 4  |
| MÜÜK KIIPKAARDIGA .....           | 6  |
| MÜÜK MAGNETKAARDIGA .....         | 8  |
| TEHINGU TÜHISTUS .....            | 10 |
| KVIITUNGI KOOPIA PRINTIMINE ..... | 12 |
| TEHINGUTE SAATMINE .....          | 13 |
| PABERIRULLI VAHETUS .....         | 14 |

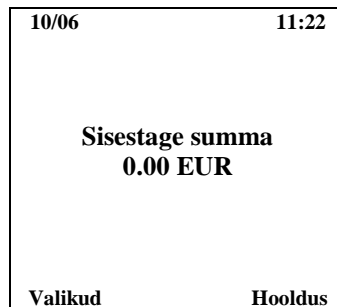
## KLAHVIDE SELETUSED

Terminal V240m



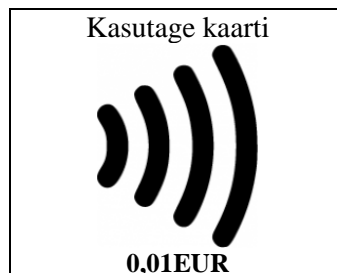
## MÜÜK VIIPEKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil



- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter. Kollane nupp on mõeldud kustutamiseks, punane katkestamiseks.

Kiri terminali ekraanil



- Klient asetab viipekaardi pinpadi ekraanile ja käib väike piiks.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga, all on kiri „Contactless tehing“



- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

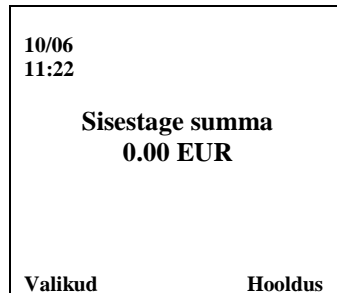
Kiri terminali ekraanil

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| <b>Printige koopia?</b> |            |
| <b>Ei</b>               | <b>Jah</b> |

- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani all vastavat klahvi või Enter.
- Ebaõnnestunud tehingu puhul prindib terminal kviitungi, mille allosas on vea kood või kirjeldus. Kui toiming ebaõnnestub, võib proovida sama toimingut uuesti.

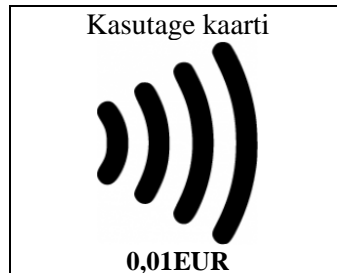
## MÜÜK KIIPKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil



- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter. Kollane nupp on mõeldud kustutamiseks, punane katkestamiseks.

Kiri terminali ekraanil



- Kliendil tuleb sisestada kaart PIN-klaviatuuri kaardilugejasse.

Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Ostja sisestab PIN-koodi ja vajutab rohelist nuppu Enter.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga, all on kiri „PIN KONTROLLITUD“.

```
KAUBAMAJA
TARTU, KAUBA 1
KULPÄEV: 01/01/2011      KELLAEG: 11:41
REG.NR.: 11060344      Kassa: 005
TERMINAL: 11060344 005

      OST

KVIITUNGI NR.: 75      TERMINALI ID: VXP11500

AID      : A0000000032010
TVR: 0000000000 TSI: F800 AIP: 5C00
AUTOR. KOOD: 199770      T: 1
TC: F558C5F6E72742D3
SMEBANKI ELECTRON
.....3749

SUMMA:      10.00 EUR
           156.47 EEK

      PIN KONTROLLITUD
```

- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

Kiri terminali ekraanil

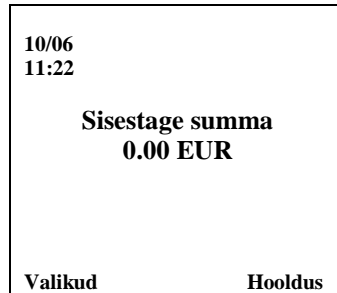
```
Printige koopia?

      Ei      Jah
```

- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani all vastavat klahvi või Enter.
- Ebaõnnestunud tehingu puhul prindib terminal kviitungi, mille allosas on vea kood või kirjeldus. Kui toiming ebaõnnestub, võib proovida sama toimingut uuesti.

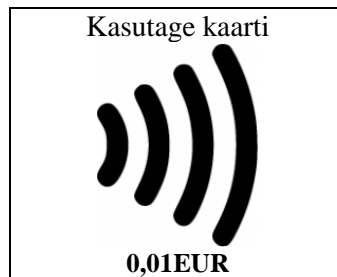
## MÜÜK MAGNETKAARDIGA

Kiri terminali ekraanil

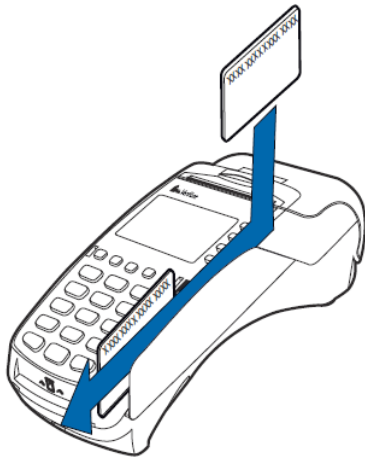


- Maksetehingu teostamiseks sisestage terminali klaviatuurilt müügisumma ja vajutage rohelist nuppu Enter.

Kiri PIN-klaviatuuri ekraanil



- Seejärel tõmmake magnetkaart läbi terminali kaardilugeja (Joonis 1).



Joonis 1.



Kiri terminali ekraanil

10/06  
11:22

Sisestage kaardi 4 viimast Nr.

**0.01 EUR**

- Sisestage maksekaardi viimased neli numbrit ja vajutage rohelist nuppu Enter.
- Terminal võtab ühendust pangaga, toimub tehingu autoriseerimine.
- Terminal prindib välja kviitungi koos müügisumma ja kviitungi numbriga.

KAUBAMAJA  
TARTU, KAUBA 1  
KUUPÄEV: 01/01/2011 KELLAEG: 11:41  
REG.NR.: 11060344 Kassa: 005  
TERMINAL: 11060344 005

OST

KVIITUNGI NR.: 71 TERMINALI ID: VXP11500  
AUTOR. KOOD: 199768 T: 1  
SWEDBANKI ELECTRON  
.....4703

**SUMMA: 10.00 EUR**  
**156.47 EEK**

-----  
ALLKIRI  
PASS: ( ) ID-KAART: ( ) JUHLUBA: ( )  
DOK.NR:

- Esimesele kviitungile punktiirjoone kohale tuleb võtta kliendi allkiri.
- Kui tehingu summa ületab piirmäära, tuleb küsida dokumenti ja tuvastada selle esitaja.
- Dokumendi nimetus ja number märkida kviitungile.
- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

Kiri terminali ekraanil

**Printige koopia?**

**Ei** **Jah**

- Teise kviitungi printimiseks vajuta ekraani kõrval klahvi Jah või Enter.

## TEHINGU TÜHISTUS

Tehingut on võimalik tühistada, kuni tehing on pank saatanud. Selleks on vaja maksekviitungi numbrit ja pangakaarti, millega makse sooritati.

Kiri terminali ekraanil

|   |                |
|---|----------------|
| <b>10/06</b><br><b>11:22</b>              |                |
| <b>Sisestage summa</b><br><b>0.00 EUR</b> |                |
| <b>Valikud</b>                            | <b>Hooldus</b> |

- Vajutage klahvi „Valikud“ – klahv vasakult, terminali ekraani all. Klahvile Nr 3 vajutades tuleb Tühistus menüü ette.
- Viimase makse tühistamiseks vajutage Enter klahvi, varasema makse tühistamiseks sisestage kviitungi number ning vajutage „Enter“ klahvi. Parandada (kustutada) saab kollase klahviga.

Kiri terminali ekraanil

|                      |
|----------------------|
| <b>Kviitungi Nr.</b> |
| <b>1</b>             |

- Ekraanile kuvatakse küsimus „Teeme tühistuse?“ ja kontrolliks kaardi nelja viimast numbrit koos tehingu summaga.

Kiri terminali ekraanil

|   |
|---|
| <b>Teeme tühistuse?</b><br><b>Kaardi nr.: ...1111</b><br><b>Summa: 0,01 EUR</b> |
|---|

- Tühistamiseks vajutage rohelist „Enter“ nuppu. Kui te siiski ei soovi seda makset tühistada, vajutage nuppu punast „Katkesta“ nuppu.

- Terminal küsib kaarti, ekraanil on kiri „Sisesta kaart“. Kiibiga maksekaart sisestada PIN-klaviatuuri kiibilugejasse, magnetribaga kaart tõmmata läbi terminali magnetkaardi lugeja (Joonis 1).
- Terminal prindib kviitungi.

```
KAUBAMAJA
TARTU, KAUBA 1
KUUPÄEV: 01/01/2011      KELLAEG: 11:41
REG.NR.: 11060344      Kassa: 005
TERMINAL: 11060344 005

      OSTUTEHINGU TÜHISTUS
KVIITUNGI NR.: 75  TERMINALI ID: VXP11500

AID      : A0000000032010
TVR: 000000000 TSI: F800 AIP: 5C00
AUTOR. KOOD: 199770      T: 1
TC: F558C5F6E72742D3
SWEDBANKI ELECTRON
.....3749
SUMMA:      -10.00 EUR
            -156.47 EEK

      PIN KONTROLLITUD
```

- Tühistatud kaardimakse summa on kviitungil miinusmärgiga.

Kiri terminali ekraanil

**Printige koopia?**

**Ei**

**Jah**

- Teise kviitungi printimiseks tuleb vajutada klahvi „Jah“ või rohelist „enter“ nuppu.
- Esimene kviitung jääb müüjale, teine antakse ostjale.

## KVIITUNGI KOOPIA PRINTIMINE

Terminalist on võimalik printida kviitungi koopiat, kuni tehing on pankas saatmata.

- Vajutage ekraani all vasakult klahvi „Valikud“.

Kiri terminali ekraanil

|   |                |
|---|----------------|
| <b>10/06</b><br><b>11:22</b>              |                |
| <b>Sisestage summa</b><br><b>0.00 EUR</b> |                |
| <b>Valikud</b>                            | <b>Hooldus</b> |

- Tehke valik numbriklahviga nr 4 Kviitungi koopia jaoks..

Kiri terminali ekraanil

|                         |
|-------------------------|
| <b>Kviitungi koopia</b> |
| [1] Viimane koopia      |
| [2] Kviitungi koopia    |
| [3] Muud koopiad        |

- Tehes valiku klahviga nr 1, prinditakse kohe viimase kviitungi koopia.
- Tehes valiku klahviga nr 2, kuvatakse ekraanil viimase kviitungi number, mille saab ära kustutada kollast klahvi kasutades ja sisestada soovitud kviitungi number terminali klaviatuurilt. Ekraanil oleva viimase kviitungi numbri võib ka kohest üle kirjutada.
- Terminal prindib kviitungi ja küsib „Printige koopia?“. Tehke vastav valik klahvidega Jah, Ei.

## TEHINGUTE SAATMINE

Tehingud saadetakse panka ja prinditakse tehingute saatmisaruanne terminali poolt 1 kord ööpäevas automaatselt. Terminal peab olema sisse lülitatud. Võimalus on tehingud saata panka käsitsi, kui aruannet ei ole öösel prinditud või soovite päeva lõpus saatmisraportit.

- Vajutage ekraani all vasakult esimest nuppu „Valikud“

Kiri terminali ekraanil

|   |
|---|
| <b>10/06</b><br><b>11:22</b>              |
| <b>Sisestage summa</b><br><b>0.00 EUR</b> |
| <b>Valikud</b> <b>Hooldus</b>             |

- Tehke valik numbriklahvidega nr 2 et liikuda Saatmisaruannete menüsse.

Kiri terminali ekraanil

|                            |
|----------------------------|
| <b>Saatmisaruanded</b>     |
| <b>[1] Saada</b>           |
| <b>[2] Tehingute kaupa</b> |
| <b>[3] Register</b>        |

- Tehingute saatmiseks vajutage „nr 1“ klahvile. Peale saatmist prindib terminal saatmisaruande.

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| KAUBAMAJA                     |                |
| TARTU, KAUBA 1                |                |
| KUUPÄEV: 01-01-2011           | NELLAEG: 11:17 |
| REG.NR.: 11060344             | Kassa: 005     |
| TERMINAL: 11060344 005        |                |
| <b>SAATMISARUANNE: 123015</b> |                |
| -----                         |                |
| KAARDITUUBI JÄRGI             | SUMMA          |
| <b>SWEDBANKI AMEX</b>         |                |
| TEHINGUD 1                    | 10.00          |
| NEIST TUHIST. 1               | -10.00         |
| <b>SWEDBANKI ELECTRON</b>     |                |
| TEHINGUD 1                    | 10.00          |
| NEIST TUHIST. 1               | -10.00         |
| KOKKU TEHINGUID 4             | 0.00           |
| VASTUS PANGAST:               |                |
| Received OK (0.00)            |                |
| SAATMINE OK                   |                |
| VÕTME TE LAADIMINE            |                |
| ÕNNESTUNUD                    |                |
| PARAMEETRITE LAADIMINE        |                |
| ÕNNESTUNUD                    |                |

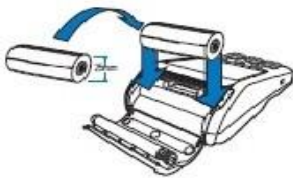
- Kui tehinguid saata ei soovi, saate aruande terminalis olevate tehingute kohta, vajutades „nr 3“ ja sealt edasi valida kas printimine või ekraanil.

## PABERIRULLI VAHETUS

1. Avage printeri kaas, tõmmates pildil näidatud plastikust klappi üles.



2. Sisestage uus paber vastavalt pildil näidatud skeemile. Kui sisestate paber terminali valetpidi, siis ei saa printida, terminal trükitab tühja paberi.



3. Kui paber on sisestatud, sulgege printeri kaas. Veendumaks, et paber on õigesti sisestatud printige viimase tehingu koopia.



4. Terminal kasutab printimiseks spetsiaalset termopaberit, mis on saadaval tavaliselt kontoritarvete poodides. Kui kviitungi printimisel tuleb paberile värviline triip, siis on paber lõppemas ja tuleb vahetada.

5. Termopaberi rulli mõõtmed on 57x40 mm.